

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b>	
<b>MOTTO</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Keaslian penelitian .....	6
E. Manfaat penelitian .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
3. Faktor yang mempengaruhi OCB .....	11
B. Keterlibatan Kerja .....	13
1. Definisi Keterlibatan Kerja .....	13
2. Aspek Keterlibatan kerja .....	14
3. Faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja .....	15
C. Kepuasan Kerja .....	16
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Aspek Kepuasan Kerja .....	18
3. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	20
D. Kerangka Berfikir .....	21
E. Hipotesis .....	24
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Desain Penelitian .....	25
B. Identifikasi Variabel.....	25
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2. Keterlibatan Kerja .....	26
3. Kepuasan Kerja .....	26
D. Populasi dan Sampel .....	27
1. Populasi .....	27
2. Sampel .....	27
3. Teknik Sampling .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
1. Alat Ukur .....	29
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
b. Skala Keterlibatan Kerja .....	29
c. Skala Kepuasan Kerja.....	30
F. Validitas dan Reliabilitas .....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Daya Diskriminasi.....	41
3. Uji Reliabilitas .....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	43
B. Hasil Penelitian.....	43
1. Deskripsi sampel penelitian .....	43

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Uji Asumsi .....	44
a. Uji Normalitas .....	44
b. Uji Linieritas .....	45
c. Uji Multikoleniaritas .....	46
3. Uji Hipotesis .....	46
4. Deskripsi Kategori Data .....	49
a. Kategori <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	50
b. Kategori Keterlibatan Kerja .....	51
c. Kategori Kepuasan Kerja .....	52
C. Pembahasan .....	53
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	