



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbilalamin,

Segala Puji dan Syukur hanya bagi penguasa alam raya ALLAH SWT, Tuhan semesta alam, dengan kekuasaan Nya dan kebesaran Nya senantiasa memberikan rahmat, kesehatan dan karuniaNya yang tiada terhingga sehingga peneliti akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam senantiasa dihadiahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Semoga syafa'at beliau akan kita rasakan di Akhirat nanti, Aamiin.

Alhamdulillah atas izin dan kehendak Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Keterlibatan kerja dan Kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan ini semua. Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti telah banyak mendapat bimbingan, bantuan, motivasi serta petunjuk dari berbagai pihak yang sangat berjasa bagi peneliti. Untuk

itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama pelaksanaan dan penyusunan laporan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Rektor I, Wakil Rektor II, dan Wakil Rektor III.
2. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasmaruddin Bardansyah, Lc, MA,. selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Zulhiddah, M.Pd selaku Wakil Dekan II dan Ibu Dra. Nurhasanawati, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau.
4. Ibu Indah Puji Ratnani, MA selaku Pembimbing Akademik (PA) selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Psikologi, yang telah banyak memberikan ilmu, nasehat, dan perhatiannya selama masa perkuliahan hingga selesainya menyusun skripsi ini.
5. Bapak Drs. H. Abu Bakar, Ms. selaku Pembimbing Akademik (PA) selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Psikologi, telah banyak memberikan nasehat dan bimbingan.
6. Ibu Rita Susanti, MA. selaku dosen pembimbing skripsi yang juga telah meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukannya, dengan ikhlas dan sabar memberikan arahan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini .

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Ibu Linda Aryani, M.Si selaku Penguji I, yang di tengah-tengah kesibukan beliau telah sempat meluangkan waktu dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
8. Pak H. Jhon Herwanto, M.Si selaku penguji II, yang di tengah-tengah kesibukan beliau telah waktu meluangkan waktu dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
9. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi yang juga membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas tauladan dan kesabaran Bapak dan Ibu mengajarkan ilmu-ilmunya dalam perkuliahan. Tanpa Bapak dan Ibu kami tidak akan seperti sekarang ini. Semoga ilmu yang diberikan menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan di masa mendatang.
11. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau. Bapak Drs. Khairani, Bang epi, Bang Riko, Bang Eko, Bang Irfan, Kak Fitri, Kak Fera, Kak Afifah, Kak Mimin, Kak lili, Ibu Ani, dan lain-lain yang telah banyak membantu untuk mengurus berkas-berkas yang diperlukan.
12. Terimakasih kepada Pimpinan PT. TBS , Personalia, karyawan atas bantuannya dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
13. Teruntuk spesial buat kedua orang tua peneliti, Ayahanda Yon Iramli dan Ibunda Martalena yang telah merawat Ananda dari kecil hingga sekarang ini, yang telah memberikan semua doa dan kasih sayang yang tulus setiap detik



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tanpa henti, selalu berjuang untuk anaknya serta menjadi donatur terbesar dalam memberikan kebutuhan kepada anaknya, yang tidak akan pernah dapat Ananda balas sampai kapanpun.

14. Teruntuk paman Joe adi yang telah membantu dan memberikan penginapan dan support pada saat penelitian, terimakasih yang sebanyak banyak semoga semua kebaikan mendapatkan balasan pahala.

15. Teruntuk adik peneliti Alfandi dan Nur Afrila yang selalu mensupport peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

16. Teruntuk kakak sepupu Hesty Fista Weni, Abang sepupu, Khairullah, dan sepupuan Indratasi, Lia, dan mardiyah yang juga selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis,

17. Kemudian buat semua keluarga besar JOSIBER, yang telah memberikan semangat dan selalu menanyakan kapan wisuda, saat berkumpul saat lebaran.

Semoga kita semua selalu dipersatukan dalam kebaikan dan dalam lindungan Allah SWT.

18. Buat para Senior-senior, Bang Tantio, bang Rion, bang Hasbi, bang Ferdi, bang Syamsu, bang Diko, bang Dede, bang Noy, bang Vebrian ebi, kak Icha Maritsah AP, kak Ayu Khairani, kak Weny, kak Tiwi, kak Retni, kak Irene. Dan untuk Bidadari, kak Suci PR, kak Nia, kak Dewi, kak Nisaul, kak Esty cibab, kak Riska. Terimakasih atas bimbingannya dan telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

19. Buat para sahabat-sahabat dan teman seperjuangan, Sugeng, Pandi, Reza, Rakha, Dio, Fuady, Fatiyah, Shanty, Shynta, adek Rodhiyah, Muthia, Ulya,



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nabila, Ariqoh. terimakasih telah menjadi teman terbaik, tempat melepas segala gundah dan terimakasih atas semua dukungannya selama ini. Semoga Allah terus menyatukan kita dijalan-Nya.

20. Buat para Sahabat Demisioner pengurus inti BEM Fakultas Psikologi 2015-2016. Pak Gub bang Wirzal, Pak wagub Ahlun Nahar, Sekjend Khairudin, Bendahara Nuha, serta Kepada Bidang, Umi Fadillatunnisa, bang Riyan, Darwin, Ilham, Rudi, Indah, Dina, terimakasih telah mengukir pengalaman yang berarti dalam menjalankan Amanah, semoga kekeluargaan kita tetap terjaga selamanya.
21. Buat para adik adik Junior, Adit, Jhony, Amir, Indra, Joko, Syaid, Dea, Yulia, Putriyeni, Mila, Ijah, Yayuk, Meli, dan juga teman teman BEM 2014-2016.
22. Buat penghuni Group IPOL (Ikatan Pemuda Olahraga Luter) dan Pemerintahan Desa Lubuk Terentang, tempat Pengabdian KKN, Pak Ilyas & Istri (Kades), Pak Arin, bang Putra Irawan (ketua pemuda dimasanya), bang Arif (Ketua jalur SMPK), bang Ipep, bang Siman, bang Angga, bang Dodi, bang Iin, bang Dion, bang Imus, bang Asri, Een, Fajri dan semua pemuda Luter. Terimakasih telah menjadi Desa tempat mengabdikan yang meninggalkan banyak kenangan, terimakasih juga telah menganggap saya sebagai pemuda Luter, Luter kini dan seterusnya akan menjadi Desa kedua bagi saya.
23. Buat teman satu kampung yang diperantauan Desa Tanjung Simandolak, bang Engga, Agata, Apek, Ringgo, Veron, Ronal, Hendriadi, Iron, Yose,
24. Teman-temanku di lokal E 2013, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga kita menjadi sarjana psikologi yang sukses.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

25. Buat teman-teman KKN Desa Lubuk Terentang, Kec. Gunung Toar, Kuansing. Regi, Tyo, Andre, Ijep, Indra, Chantika, Reski, Rani, Fitri, Sari, Zakiah. Terimakasih kenangan indah yang kalian berikan pada penulis. Semoga kita semua bisa menjadi manusia yang bermanfaat.

Sesungguhnya hanya Allah Yang Maha Penyempurna, oleh karena itu meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap perjuangan, usaha dan tentu masih ada kekurangan yang menyertainya. Maka penulis dengan penuh kelapangan hati menerima adanya kemungkinan kritik dan saran dari pembaca.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri, tempat penulis meneliti dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, November 2018

Penulis

UIN SUSKA RIAU