

HUBUNGAN KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)

Oleh

Juliandri yanto

Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan dapat dipengaruhi oleh peran karyawan. Salah satu peran karyawan dalam perusahaan adalah meningkatkan perilaku *extra* seperti *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). OCB merupakan perilaku yang dipilih secara bebas dan dilakukan secara sukarela yang dapat memberikan kontribusi positif bagi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Keterlibatan kerja dan Kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan antara Keterlibatan kerja dan Kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan. Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 180 karyawan. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan skala psikologi yaitu skala Keterlibatan kerja, skala Kepuasan kerja, dan skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Analisis data yang digunakan adalah teknis analisis regresi ganda. Hasil analisis menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara Keterlibatan kerja dan Kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan diperoleh hasil koefisien korelasi $R = 0.320$, $F = 41.738$ $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan hipotesis dalam penelitian ini diterima yaitu ada hubungan antara Keterlibatan kerja dan Kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan. Hal ini berarti *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) akan meningkat jika karyawan dapat terlibat aktif dalam pekerjaannya dan juga mendapatkan kepuasan kerja.

Kata Kunci: Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

UIN SUSKA RIAU