



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar P. Mangkunegara. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Eresco.
- Borman, W.C. & Motowidlo, S.J. (1993). Expanding The Criterion Domain to Include Elements of Extra-role Performance, dalam Schmitt, N. & Borman, W.C (editors). *Personnel Selection in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Belanger, F., Watson-Manheim, M.B., & Jordan, D.H. (2002). Aligning IS research and practice: A research agenda for virtual work. *Information Resources Management Journal*. 15 (3), 48-70.
- Blau, G.J dan Boal, K.B., (1987), Conceptualizing How Job Involvement and Organizational Commitment Affect Turnover and Absenteeism. *Academy of Management Review*, vol. 12, no. 2.
- Budihardjo, A. (2004). Mengenal Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Forum Manajemen Prasetiya Mulya Tahun ke-XVIII*, No. 82.
- Davis, Keith dan Newstrom, (2000). *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi ketujuh. Penerbit Erlangga, Jakarta
- Feist J. & Feist G.J. (2010). *Teori Kepribadian theories of personality*. Salemba Humanika. Jakarta.
- George, J. & Brief, A. (1992). Feeling Good – Doing Dood: A Conceptual Analysis of The Mood at Work – Organizational Spontaneity Relationship. *Psychology Bulletin*, Vol. 76: 310-329.
- Greenberg, Jerald dan Robert Baron (2003). *Behavior in Organizations (understanding and managing the human side of work)*. Eight edition, Prentice Hall.
- Hiriyappa, B. 2009. *Organizational Behavior*. New Delhi: New Age International Publisher.
- Hoffman, K. Douglass dan John E.G. Bateson. (2006). *Service Marketing : Concepts, Strategies, & Cases*, Third Edition Thomson South. Western, USA.
- Ivancevich J.M., (2006). Konopaske R., Matteson M.T., *Perilaku dan Manajemen organisasi*. Erlangga. Jakarta.
- John, G. (1996). *Organizational behavior: Understanding and managing life at Work*. Prentice Hall International, Inc., Englewood Cliffs. New Jersey.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Jahangir, N., Akbar, M., and Haq, M. (2004). Organizational Citizenship Behaviors: Its Nature and Antecedents, *BRAC University Journal*, Vol I, No 2, pp. 75-85.
- Khalid, S & Ali, H. (2005). The Effect Of Organizational Citizenship Behavior On Withdrawal Behavior: A Malaysian Study. *International Journal Of Management and Entrepreneurship*, 1(1):30-40, 2013.
- Kossen, S. (1987). *The Human Side of Organizations*. New York : Harper & Row
- Kreitner R, & Kinicki, A. (2001). *Organizational Behavior, Fifth Edition, International Edition*, Mc Graw-Hill companies. Inc.
- Lodhal T. M., & Kejner, M. M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49, 24–33.
- Lodahl, T. M. Kejner, M. (2004). The Definition and Measurement of Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 49 (24-33).
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh. Jakarta: Andi Offset.
- Morrison, E. W. (1994). Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior: The Importance of The Employee's Perspective. *Academy of Management Journal*, Vol. 37 (4): 1543-1567.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Nwibere, B. M. (2014). *Organizational Justice As a Determinant of Organizational Citizenship Behaviour in the Nigerian in the Niger Delta Region*. *International Journal of Business and Management*, 9 (4).
- Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D. W. dan Konovsky, M. (1989). "Cognitive versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior." *Journal of Applied Psychology*, 74: 157 – 164
- Organ, Dennis W., et.al. (2006) *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Podsakoff, M., Scott, B. M., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 513-563.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rich, B. L., Lepine, J. A., & Crawford, E. R. (2010). Job engagement: Antecedents and effects on job performance.
- Riggio, R. E. (2000). *Introduction to industrial organizational psychology, Third Edition, Printice Hall, Upper Saddle River, New Jersey*.
- Robbins, S.P. dan Judge. (2002). *Perilaku organisasi* ed. 12, Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. (2003). *Perilaku organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S.P., (2006). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Macanan Jaya Cemerlang. Jakarta.
- Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Schultz, D.P., dan Schultz, S.E. (1990). *Psychology and industry today: an introduction to industrial and organizational psychology*. (5th edition). USA: Maxwell Macmillan International edition.
- Steers & Porter. (1991). *Motivation And Work Behavior, International Student Edition. Second Edition*, Singapore : Mc Graw Hill.
- Siagian, Sondang P, (2006). *Organisasi Kepemimpinan Dan Prilaku Administrasi*, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiyono, (2013), *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Spector, Paul. E. (2000). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice-2nd Edition*. New York: John Wiley & Sons.
- Van Dyne, L., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. (1994). Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 37, 765-802.
- Vance, JR. (2006) “Employee Engagement And Commitment. A Guide To Understanding, Measuring And Increasing Engagement In Your Organization” SHRM Foundation’s Effective Practice Guidelines. Retrieved from www.shrm.org/foundation
- Vecchio, Robert P. (1995). *Organizational Behavior*. Harcourt Brace and Company. Orlando.