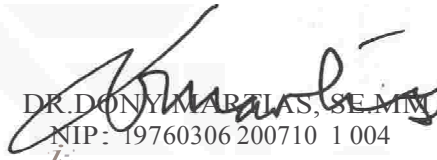




LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA NIM FITRI ARDIANIS  
FAKULTAS 11471202045  
JURUSAN EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL MANAJEMEN  
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN HOTEL GRAND JATRA  
TANGGAL UJIAN PEKANBARU  
15 AGUSTUS 2018

DISETUJUI OLEH  
PEMBIMBING

  
DR. DONY MARTIAS, SE, MM  
NIP: 19760306 200710 1 004

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN

  
AINUN MARDIAH, SE, MM  
NIP: 9781203 200604 2 001



**DR. DRS. MUH SAJD HM, M.AG, MM**  
NIP : 19620512 198903 1 003

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic

arif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, atau
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kritik atau saran sangat diharapkan