



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya salawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi pimpinan umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah Beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Konsumen Vaya Bakery Rengat ”**. Penulisan skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemasaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun banyak pihak yang mendorong dan memberikan motivasi bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh dengan rasa hormat penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Zulkarnaen dan Ibu Yenti Amzar yang telah membesarkan, memberikan cinta dan pengorbanan yang tidak kenal lelah serta tidak pernah lupa mendoakan penulis dari menjalani perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga ayah bahagia dengan gelar yang ananda dapatkan dan untuk Ibunda terima kasih untuk semua pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang telah diberikan. Semoga Ayahanda dan Ibunda selalu dalam lindungan Allah SWT.



2. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M.AG, selaku Rektor Universitas Islam Negeri

Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Bapak Dr.Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Ibu Ainun Mardiah, SE. MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

5. Ibu Dr. Leny Nofianty, MS, SE, Msi, AK, CA selaku Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

6. Ibu Irien Violinda S.E Msi selaku Sekretaris Jurusan Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

7. Bapak Fakhurrozi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Muammar Alkadafi,S.Sos,M.Si selaku Penasehat Akademis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam kelancaran studi penulis.

9. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kegiatan perkuliahan.

10. Teruntuk Abang Bripda Ichwan Pratama, Tante Meme, dan Om Indrawan serta adik-adik yang selalu memberikan bantuannya baik nasehat serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Terimakasih untuk sahabat seperjuangan Willy Novita Ningsih dan Nurjannah yang selalu ada dalam proses pembuatan skripsi ini, yang selalu membantu dan meluangkan waktu demi selesainya skripsi ini.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 H. Cipta Dilindungi Undang-undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



12. Seluruh teman-teman satu angkatan manajemen pemasaran lokal A dan seluruh teman-teman KKN, yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, waktu, pengalaman, yang sudah kita lewati bersama, semoga persaudaraan kita akan terjalin selamanya.

13. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk penulis, terimakasih atas kerja samanya.

Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penyusun berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 15 Mei 2018
Penulis

RIA RAHMAWATI
NIM: 1147120233

UIN SUSKA RIAU