

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan segala rahmat dan nikmat yang tiada putus-putusnya kepada penulis hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya salawat beserta salam untuk baginda Rasulullah SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang berilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul **Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Teluk Kuantan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*** yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Jurusan Manajemen, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan serta motivasi dari orang-orang terdekat penulis baik secara moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu dan Ayah tercinta, Ibu Saropah dan Ayah Busneli yang telah memberikan cinta yang tiada berujung, kasih sayang, motivasi, dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya hingga akhirnya anaknya bisa meraih cita-cita yang diinginkan. Harapan penulis semoga Ibu dan Ayah selalu dalam lindungan Allah SWT, sehat selalu, dan diberi umur panjang, aamiin.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau dan juga selaku pembimbing skripsi. Penulis haturkan banyak terima kasih atas segala arahan dan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
4. Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
5. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
6. Ibu Desrir Miftah, SE, MM. Ak selaku Penasehat Akademis yang telah memberikan motivasi serta bimbingan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di kampus UIN Suska Riau.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga dapat menjadi bekal untuk penulis dalam menjalani kehidupan.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
9. Bapak Dr. H. Fahdiansyah, Sp. OG selaku Direktur RSUD Teluk Kuantan.
10. Bapak Rian Fitra Yulianda, SSTP dan seluruh staf serta karyawan RSUD Teluk Kuantan yang telah memberikan informasi data dan kerja samanya dalam pembuatan skripsi ini.
11. Teristimewa kepada bg Sepri Hardiansyah, Debi Anggraini, serta keluarga besar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu penulis ucapkan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terimakasih banyak atas cinta, kasih sayang, dukungan, serta doa kepada penulis selama ini.

12. Teman-teman Manajemen B angkatan 2014, lokal konsentrasi Manajemen Keuangan A, dan Teman KKN yang selalu ada saat penulis butuhkan.
13. Sahabat-sahabat tercinta Kiki Ramadhani, Siti Maisarah, Ela, Antik, Indah, Delta dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas motivasi yang selalu kalian berikan.
14. Kakak Iin Indarti, ST yang selalu memotivasi penulis, serta teman-teman kos yang selalu menemani dalam proses pembuatan skripsi ini.
15. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih sebanyak-banyaknya.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini semoga semua bantuan dan doa yang diberikan menjadi amal baik yang hanya dapat dibalas oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, aamiin.

Pekanbaru, Juni 2018  
 Penulis

UIN SUSKA RIAU

**BESTI INDRIANI**  
**NIM. 11471202250**