

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan keridhoan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Analisis Relationship Marketing pada PT.BPR Faiza Pradani Andi di Pekanbaru**”, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam negeri Sultan Syarif kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayahanda Junaidi dan Ibunda tercinta Rosmidah.,S.Pd.I yang telah memberikan dorongan, semangat, nasehat, serta do'a yang tidak pernah putus dan selalu memberikan semangat disaat merasa lelah, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
2. Bapak Prof. DR.H. Munzir Hitami,MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sulta Syarif Kasim Riau.
3. DR. Mahendra Romus,SP,M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.\

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. DR. Mulia Sosiady,SE,MM,Ak,CA selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Iren Violinda Anggraini,SE,M.Si selaku sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Ermansyah,SE,MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan , arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Seluruh staf tata usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.
9. Abangda Yusmidi Adha, terimakasih sudah menjaga dan merawat penulis selama ini sehingga tidak pernah merasa kekurangan dan atas segala saran dan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Adik Siti Mutiara Fatimah Dan Siti Nurfaiza Yang selalu Memberikan semangat dan mengirimkan do'a untuk terus memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
11. Adik Nur kholilah Yang selalu Memberikan semangat dan mengirimkan do'a untuk terus memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen (HIMAPRO S1 MANAJEMEN) yang telah memberikan dukungan dan membangkitkan semangat penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. HIMAPRO S1 MANAJEMEN Jaya!!
13. Keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (BEM FEKONSOS) yang telah memberikan dukungan dan membangkitkan semangat penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. FEKONSOS KITA!!
14. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen Indonesia (HMMI) yang telah memberikan dukungan dan membangkitkan semangat penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. HMMI Jaya!!
15. Keluarga besar Ikatan Senat Mahasiswa Ekonomi Indonesia (ISMEI) yang telah memberikan dukungan dan membangkitkan semangat penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. ISMEI Jaya!!
16. Anisa Eka Putri.,SE terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan,baik di organisasi maupun dalam proses penulisan skripsi ini,terimakasih sudah menjadi teman *sharing* yang terbaik atas semua keluh kesah yang penulis alami selama ini.
17. Keluarga besar dan Bahagia Al-Kosan (Suryana Amni, A.Md, Yusmidi Adha, Imam Sibaweh, Rido Ariwibowo) yang telah memberikan dukungan dan membangkitkan semangat penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
18. Randes,.SE , Wahyu Kurniawan,.SE , Bagas Tri Saputra,.SE , Dory Armadi,.SI.Kom, Anisa Eka Putri,.SE , Anandira Waldi,.SE , Ernida Viona., SE ,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mutya, SE dan Afril Yanti, SE terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik sejak masih mahasiswa baru hingga menjadi mahasiswa tingkat akhir.

19. Teman –teman Program Studi S1 Manajemen Kelas Manajemen F dan Pemasaran A angkatan 2014 yang telah memberikan banyak warna dan pelajaran dalam kehidupan dan pergaulan,terimakasih atas pertemanan dan kebersamaan selama kuliah.

20. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhirnya kepada Allah SWT Penulis memohon agar usaha ini dijadikan amal shaleh dan diberikan pahala oleh-Nya. Salawat berangkaikan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Amiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 2018

Penulis,

Yusvi Chaldi Akram