



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segenap puji serta syukur hanya kepada Allah SWT. Tak sanggup ku menghitung betapa banyak ni'mat, rahmat dan hidayah yang Allah SWT limpahkan, nikmat kesenangan dan kecukupan, rahmat do'a yang Kau kabulkan dan keinginan yang Kau wujudkan maupun hidayah cobaan, ujian dan teguranMu sehingga dengan semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat berangkaikan salam senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi panutan dan junjungan mutlak ummat manusia di dunia.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah **“PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP PERSEPSI KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA PENGIRIMAN BARANG PT. RAJASA DINAMIKA EXPRESS”**. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, masih banyak terdapat kesalahan, kekurangan maupun kekhilafan sehingga penulis mengharapkan koreksi yang membenarkan, kritik yang membangun dan saran yang baik demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin megucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

1. Teristimewa buat Ibundaku tercinta Teti dan abahku Yulizar yang telah membesarkan dan memberikan cinta dan kasih sayang kepada penulis, serta selalu mendoakan penulis dari menjalankan perkuliahan hingga terselesai skripsi ini, dengan kasih sayang yang tulus dan ikhlas serta memberi bantuan material, spiritual dan moral yang tak akan dapat penulis balas,



selain selalu berdoa kepada Allah SWT agar Ibunda dan Abah senantiasa diberi kesehatan dan umur panjang, serta selalu dalam lindungan Allah SWT dan juga buat abang-abangku tersayang Deny, Nabon dan Zul yang selalu memberikan doa, semangat serta selalu memberikan bantuan moril yang tak terhingga bagiku sampai terselesainya skripsi ini.

2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau beserta Bapak/Ibu Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau

3. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM. Ak. Ca, selaku pengelola Jurusan Manajemen dan Ibu Irieni Violinda Anggriani, SE, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Bapak Ermansyah, SE, MM sebagai Dosen Konsultasi sebelum penulis melakukan penelitian dan Bapak Riki Hanri Malau, SE, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, ilmu serta waktu yang diluangkan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini semoga bapak selalu diberi kesehatan dan mendapat pahala atas ilmu yang telah diajarkan dan juga Ibu Ade Ria Nirmala, SE, MM selaku penasehat akademis yang telah memberikan bantuan dukungan dan masukan selama perkuliahan

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya selama penulis menuntut ilmu pada almamater ini.

6. Karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang selalu melayani pengurusan administrasi penulis.



7. Pimpinan serta staf dan seluruh karyawan PT. Rajasa Dinamika Express Pekanbaru yang telah memberikan informasi dan data kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

8. Teman-teman seperjuangan Manajemen Pemasaran C angkatan 2014 dan Manajemen B angkatan 2014 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga kita semua sukses dalam meraih cita-cita.

9. Sahabatku Dinda oktazahara, Sasminda, Dina fitriani, Yolanda, Clara, M. Sanhaji, M. Zilvan Adli serta yang tidak dapat disebutkan satupersatu dan khususnya Adewan Agus Saputra yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini dan juga Teman-teman KKN Universitas Islam Negeri Suska Riau 2017 Desa Mumpa, Kecamatan Tempuling, Kabupaten Indragiri Hilir.

10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, baik secara moril maupun materil yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Setiap keringat dan air mata yang ku teteskan tak akan pernah menjadi sia-sia jika aku bangkit dan memberi bukti. Akhirnya kepada Allah saya mohon ampun dan memanjatkan doa semoga diberi limpahan rezeki. Semoga Skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk kita semua khususnya pada disiplin ilmu yang sama. Sesungguhnya perjalanan hidupku dan waktu matiku hanya engkau yang tahu ya Allah, akulah yang berkewajiban berikhtiar, berdo'a dan beribadah kepadaMu.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, April 2018

Penulis

NORA