



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| MOTTO | i |
| PERSEMBAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| ABSTRAK | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Keaslian Penelitian | 9 |
| E. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Kinerja Guru | 13 |
| 1. Pengertian Kinerja Guru | 13 |
| 2. Aspek – aspek Kinerja Guru | 18 |
| 3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja | 19 |
| B. Komunikasi Interpersonal..... | 21 |
| 1. Pengerian Komunikasi Interpersonal..... | 21 |
| 2. Aspek – aspek Komunikasi Interpersonal | 23 |
| 3. Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Interpersonal | 26 |
| C. Motivasi kerja | 28 |
| 1. Pengerian Motivasi Kerja | 28 |
| 2. Aspek – aspek Motivasi Kerja..... | 29 |
| 3. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja | 30 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|---|-----------|
| D. Kerangka Berfikir | 32 |
| E. Hipotesis | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 35 |
| A. Desain Penelitian | 35 |
| B. Identifikasi Variabel Penelitian | 36 |
| C. Defenisi Operasional | 36 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 39 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 39 |
| 2. Sampel Penelitian | 39 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 40 |
| 1. Skala Kinerja Guru | 40 |
| 2. Skala Komunikasi Interpersonal..... | 41 |
| 3. Skala Motivasi Kerja | 43 |
| F. Uji Coba Alat Ukur..... | 44 |
| 1. Uji Validitas..... | 44 |
| 2. Uji Daya Deskriminasi | 45 |
| 3. Reabilitas | 50 |
| G. Teknik Analisis Data | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 52 |
| A. Pelaksanaan Penelitian..... | 52 |
| B. Hasil Penelitian..... | 53 |
| 1. Deskripsi Kategorisasi Data | 53 |
| 2. Uji Asumsi | 58 |
| a. Uji Normalitas | 58 |
| b. Uji Multikolinearitas..... | 59 |
| c. Uji Linearitas | 59 |
| 3. Uji Hipotesis | 60 |
| C. Pembahasan | 61 |
| BAB V PENUTUP | 66 |
| A. Kesimpulan | 66 |
| B. Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 69 |