



HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN DENGAN PEMAAFAN DALAM LINGKUNGAN ORGANISASI PADA MAHASISWA UIN SUSKA RIAU

Oleh

Siti Khadijah

Skhadijahsrg@gmail.com

Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

Abstrak

Organisasi dalam mencapai tujuannya sangat bergantung pada sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki, karena pada dasarnya SDM merupakan elemen utama dari sebuah organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuan. Didalam suatu organisasi pasti terjadi interaksi antar anggota, namun terkadang seseorang berbuat salah kepada individu lain yang pada akhirnya mengecewakan salah satu pihak. Strategi yang digunakan untuk menyelesaikan konflik salah satunya yaitu memaafkan atau melepaskan unsur kemarahan yang berarti adanya rekonsiliasi dan munculnya kepercayaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan positif antara kepercayaan dengan pemaafan dalam lingkungan organisasi pada mahasiswa UIN Suska Riau. Subjek penelitian berjumlah 274 mahasiswa dengan menggunakan teknik *Random Sampling* menggunakan skala kepercayaan & TRIM-18 dari Rempel dan Mc.Culough yang sudah dimodifikasi. Berdasarkan hasil analisis koreasi *product moment* dari Pearson's diperoleh nilai korelasi (r) sebesar

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.