

ABSTRAK

Lilis Safitri (2018): “Pengaruh Pelayanan terhadap Minat Anggota Melakukan Deposito Mudharabah pada Baitul Maal Wattamwil (BMT) Mitra Arta Rumbai Pesisir Kota Pekanbaru Ditinjau menurut Ekonomi Syariah”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan jumlah anggota deposito mudharabah yang mengalami penurunan, sehingga untuk mengantisipasi terjadinya penurunan anggota tersebut BMT MITRA ARTA memberikan kontribusi yang optimal untuk mengalokasikan dananya melalui layanan unggul yang diberikan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan sumber daya yang dimiliki agar BMT MITRA ARTA memiliki daya saing yang kuat, karena tanpa anggota maka BMT tidak akan memiliki aktivitas apapun.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelayanan terhadap minat anggota melakukan deposito mudharabah. Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat anggota melakukan deposito mudharabah, dan bagaimanakah tinjauan ekonomi syariah tentang pelayanan terhadap minat anggota melakukan deposito mudharabah pada BMT MITRA ARTA Rumbai Pesisir, Pekanbaru.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*). Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Probability Sampling* dengan teknik pencarian responden menggunakan *Random sampling*, sebanyak 63 responden anggota berdasarkan *Rumus Slovin* ($e = 0,1$) dari 170 populasi. Metode pengumpulan data yang digunakan penulis adalah kuisioner, wawancara, dokumentasi, dan *library research*. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis statistik *deskriptif*, dan analisis statistik *induktif*.

Setelah penulis melakukan penelitian, dapat diketahui bahwa tingkat pelayanan BMT MITRA ARTA tergolong tinggi. Kemudian hubungannya dengan minat pengujian hipotesis mendapatkan hasil bahwa pelayanan berpengaruh positif terhadap minat anggota melakukan deposito mudharabah. Berdasarkan Koefisien Korelasi (R) menunjukkan bahwa nilai R sebesar 0,516. Artinya bahwa korelasi antara variabel pelayanan dengan minat anggota melakukan deposito mudharabah sebesar 0,516. Hal ini berarti terjadi hubungan yang sangat erat karena nilai mendekati 1. Persamaan regresi yang diperoleh, yaitu $Y = a + bX$ atau $Y = 8,481 + 0,316$ Pelayanan. Nilai konstanta (a) sebesar 8,481. Artinya jika pelayanan diasumsikan nol (0) maka minat melakukan deposito mudharabah bernilai 8,481. Nilai koefisien regresi pelayanan sebesar 0,316. Artinya setiap peningkatan pelayanan sebesar 1 satuan, maka akan meningkatkan minat sebesar 0,316 dengan asumsi variabel lain tetap.

Ditinjau menurut perspektif ekonomi syariah bahwa pelayanan BMT MITRA ARTA sudah sesuai dengan ekonomi syariah. Dimana pelayanan yang diberikan berupa pelayanan yang berkualitas, selain itu memberikan pelayanan dengan sungguh-sungguh dan profesionalitas. Allah swt juga menghendaki setiap umatnya untuk menepati janji yang telah dibuat dan dinyatakan.