

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasannya, maka penulis dapat menarik suatu kesimpulan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil uji linier sederhana diolah dengan menggunakan komputer program SPSS versi 20.00 diperoleh suatu persamaan yaitu  $Y = a + bX$  maka  $Y = 8,481 + 0,316$  Pelayanan. Nilai konstanta (a) sebesar 8,481. Artinya jika pelayanan diasumsikan nol (0) maka minat melakukan deposito mudharabah bernilai 8,481. Nilai koefisien regresi pelayanan sebesar 0,316. Artinya setiap peningkatan pelayanan sebesar 1 satuan, maka akan meningkatkan minat sebesar 0,316 dengan variabel lain tetap.
2. Dalam perhitungan Uji T (Uji Parsial) statistik terlihat bahwa Variabel Independen Pelayanan (X) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat anggota melakukan deposito mudharabah. Pengaruh yang dimiliki menunjukkan t hitung (4,708) > t tabel (2,000) dan signifikansi (0,000) < 0,05.
3. Berdasarkan pengujian yang dilakukan, diperoleh nilai koefisien korelasi (R) diperoleh nilai R sebesar 0,516. Artinya bahwa korelasi antara variabel pelayanan dengan minat anggota melakukan deposito mudharabah sebesar 0,516. Hal ini berarti terjadi hubungan yang sangat erat karena nilai mendekati 1.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dalam Islam, pelayanan yang baik adalah pelayanan yang diberikan sesuai dengan sungguh-sungguh dan profesional serta memberikan kesopanan dan keramahan dalam menyampaikan tutur katanya. Pelayanan yang diberikan BMT MITRA ARTA sudah sesuai dengan prinsip syariah dimana BMT MITRA ARTA memberikan pelayanan dengan jam kerja operasional yang tepat waktu, memberikan solusi dalam pelaksanaan transaksi serta memberikan informasi secara terpercaya dan akurat.

### B. Saran

Setelah dilakukan penelitian oleh penulis pada BMT MITRA ARTA Rumbai Pesisir, Pekanbaru maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dikemukakan sebagai bahan masukan yang bermanfaat sebagai berikut:

1. Pelayanan yang diberikan karyawan oleh anggota dalam bertransaksi tergolong tinggi. Untuk itu BMT MITRA ARTA dapat memaksimalkan potensi yang ada demi tercapainya target-target yang telah direncanakan. Seperti melakukan pelatihan dan sejenisnya minimal 6 bulan sekali kepada anggota, memberikan jaminan terhadap simpanannya bila terjadi hal-hal diluar tanggung jawab anggota, kemudian kendala-kendala yang dihadapi BMT MITRA ARTA seperti kurangnya minat masyarakat terhadap produk-produk yang ditawarkan BMT MITRA ARTA hendaknya dapat diatasi dengan mempromosikan produk-produk tersebut dengan adanya seminar ataupun kegiatan lainnya
2. BMT MITRA ARTA untuk kedepan mampu menjadi bahan rujukan atau penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang dengan metode yang

berbeda serta dapat memberikan manfaat bagi anggota maupun masyarakat khususnya agar masyarakat mampu mengenal bahwa BMT merupakan sebuah lembaga keuangan mikro yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

