

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Metode Penelitian.....	13
F. Analisa Data	16
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Letak Geografis dan Demografis	19
B. Visi dan Misi	21
C. Agama	22
D. Pendidikan	24
E. Mata Pencarian Penduduk	25
F. Struktur Organisasi	26
G. Jenis Jual Beli	27
BAB III TINJAUAN UMUM	
A. Pengertian Konsumen.....	28
B. Pengertian Perlindungan Konsumen	28
C. Hak dan Kewajiban Konsumen	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Tanggungjawab Pelaku Usaha	35
E. Pengertian Jual Beli <i>Online</i> (<i>E- Commerce</i>)	38
F. Media Sosial (<i>Blackberry Messenger/BBM</i>)	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penerapan Sistem Jual Beli <i>Online</i> pada media <i>Blackberry Messenger</i> di Kecamatan Bengkalis	45
B. Pelaksanaan Hak dan Kewajiban Konsumen dalam Kegiatan Jual Beli <i>Online</i> (<i>Blackberry Messenger</i>) di Kecamatan Bengkalis Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	54

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN