



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum wr,wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan semesta alam yang menciptakan langit dan bumi beserta isinya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang mempunyai pengetahuan yang luas dan sumber kebenaran semoga senantiasa kita mendapatkan syafaatnya. *Aamiin*

Alhamdulillah, rasa syukur penulis yang tak terhingga kepada-Nya karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PELAKSANAAN HAK DAN KEWAJIBAN KONSUMEN DALAM KEGIATAN JUAL BELI *ONLINE* (*BLACKBERRY MESSENGER*) MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KECAMATAN BENGKALIS”**. Ini merupakan hasil karya tulis yang disusun sebagai skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah banyak membantu baik berupa bimbingan, motivasi serta saran dan masukan kepada penulis sampai dengan penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini yaitu:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Ayahanda Basri dan Ibunda Fajri yang sangat penulis cintai dan sayangi, yang tak pernah bosan memberikan penulis bimbingan dan nasehat, yang tak pernah lelah untuk mencarikan penulis biaya demi mencapai keberhasilan serta dengan do'a tulus mereka sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terimakasih ku ucapkan untuk kedua orang tuaku yang tercinta.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
3. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Bapak Prof. Dr. H. Akbarizan, M. Ag, M.Pd. beserta Wakil Dekan I, II dan III.
4. Ketua Jurusan Ilmu Hukum Ibuk Hj. Nuraini Sahu, SH, MH dan Bapak Asril SHI, MH selaku sekretaris jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Hukum yang telah sangat berjasa kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan gelar Sarjana Hukum (SH).
5. Bapak Syafrinaldi, SH, MA selaku Penasehat Akademik dan juga memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Maghfirah, MA selaku dosen pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga selesai.
7. Seluruh Dosen dan karyawan/ti UIN SUSKA, khususnya Fakultas Syariah dan Hukum.
8. Segenap keluargaku yang tercinta, yang telah memberikan semangat dan dukungan menjelang selesainya skripsi ini.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Seluruh narasumber baik penjual maupun pembeli yang telah membantu meluangkan waktunya untuk memenuhi pengumpulan data.
10. Sahabat terbaik penulis, Septia Devi Tiara, Mar'atun Sholihah, dan Marina Alfitri yang selalu setia menemani, selalu berbagi suka dan duka serta saling mendoakan dan menyemangati satu sama lain. Terimakasih untuk waktu dan ketulusannya, semua yang kita lewati tidak akan pernah penulis lupakan.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan ilmu hukum 6 beserta hukum bisnis B yang telah sama-sama memberi semangat untuk selalu berjuang hingga selesainya skripsi ini. Terimakasih untuk setiap motivasi dan doa teman-teman.

Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan semoga kita senantiasa mendapatkan rahmat-Nya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi isi maupun sistematika penulisannya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran serta kritikan yang konstruktif dari berbagai pihak.

Akhirnya, terkandung suatu harapan semoga penulisan ini bermanfaat bagi kita semua dan kepada Allah SWT jualah penulis kembalikan semua urusan agar selalu mendapat rahmat dan hidayahnya.

Aamiin...

Pekanbaru, 25 Oktober 2017

RENI ANGRAINI