

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan sistem jual beli *online* pada media *Blackberry Messenger* di Kecamatan Bengkalis, dilakukan dengan memanfaatkan fitur dari aplikasi *Blackberry Messenger* itu sendiri diantaranya fitur *Blackberry Messenger Group* dan fitur *Profile Picture*. Dengan membagikan informasi ter-*update* produk yang akan dipasarkan melalui fitur yang telah disediakan, kemudian setiap pengguna dapat mengakses pada ponsel pribadi mereka sendiri.. Namun permasalahan yang sering terjadi saat ini adalah semakin bertambahnya pihak produsen yang hanya mengutamakan keuntungan tanpa mementingkan keamanan, kenyamanan dan keselamatan konsumen atas produk yang telah mereka edarkan sehingga hal inilah yang akhirnya menimbulkan kerugian bagi pihak konsumen.
2. Penerapan sistem jual beli *online* (*Blackberry Messenger*) di Kecamatan Bengkalis menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 sepertinya belum sepenuhnya dijalankan karena sampai saat ini masih banyak konsumen yang tidak mendapatkan keadilan atas kesalahan yang jelas telah dilakukan oleh pihak produsen. Dengan tidak adanya kelanjutan penyelesaian dari permasalahan ganti rugi (kompensasi) yang seharusnya

diterima oleh pihak konsumen, maka pihak konsumen dapat mengajukan pengaduan masalah melalui pihak Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM). Namun apabila pihak pelaku usaha masih tidak beriktikad baik untuk melaksanakannya maka pihak konsumen dapat melakukan penindaklanjutan dengan mengajukan tuntutan melalui lembaga yang bertugas menyelesaikan sengketa antara konsumen dan pelaku usaha atau melalui peradilan yang berada di lingkungan peradilan umum.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh maka agar tercapainya pelaksanaan terhadap hak dan kewajiban konsumen maka saran dari penulis mengenai hal yang perlu diperhatikan adalah :

1. Konsumen dalam melakukan transaksi juga harus lebih cermat dan teliti dalam membaca serta mencari tahu mengenai penjual dan sistem keamanan, serta tanggungjawab yang disediakan sebelum ia melakukan transaksi. Dengan demikian, resiko yang dipikulnya tidak terlalu besar.
2. Konsumen perlu mengetahui arti penting pendidikan untuk memperoleh pengetahuan, karena ianya dapat menghasilkan keterampilan untuk agar dapat terhindar dari kerugian akibat pelaku usaha karena dengan adanya pendidikan konsumen dapat menjadi lebih kritis dan teliti mengenai produk yang dibutuhkan serta penyelesaian masalah yang apabila terjadi kerugian nantinya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.