

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM ACTIVE, CREATIVE, RESSPONSIVE (ACR)

A. Sejarah Perusahaan

Rental Mobil Active, Creative, Responsive atau yang disingkat sebagai ACR adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan mobil yang beralamatkan di Jl. Soekarno-Hatta no. 109 Kelurahan Sidomulyo Barat Kecamatan Marpoyan Damai, Pekanbaru. Rental mobil ini telah berdiri sejak tahun 2006 dan masih eksis hingga saat ini.

Pada mulanya, pemilik Rental Mobil ACR Pekanbaru yaitu Anthon Yuliandri dan Resni Anggraini mengandalkan 2 unit mobil pribadi mereka yaitu Avanza sebagai modal dalam menjalankan usaha rental mobil. Seiring berjalannya waktu, usaha rental mobil yang mereka jalankan semakin berkembang sehingga pada tahun 2010 kantor berpindah ke Jl. Kayu Manis No. 163 dengan unit mobil berjumlah sekitar 50 unit mobil. Pada akhir tahun 2016 sampai sekarang berlokasi di Jl. Soekarno-Hatta dengan 131 unit mobil mulai dari Avanza, Xenia, Innova, Camry, Fortuner, Agya, Alphard, Pajero, Rush, Triton, Ford, L300, Hilux dan Altis.

Perusahaan sudah berniat mengelola bisnis sesuai dengan syariat Islam, terlihat semenjak tahun 2010 perusahaan menerapkan nilai-nilai islami di setiap aktivitas perusahaannya mulai dari sumber modal, pengelolaan bisnis, pelayanan hingga manajemen yang diterapkan. Alasan yang menjadikan



pemilik menerapkan prinsip-prinsip Islami di perusahaannya yakni agar tidak hanya memperoleh keuntungan di dunia semata namun juga diakhirat.

B. Manajerial Perusahaan

1. Struktur Organisasi

Dalam sebuah organisasi perusahaan, untuk menjalankan kegiatan harus dibentuk struktur organisasi untuk menggambarkan tugas dan wewenang serta mengaktifkan kegiatan operasional. Struktur organisasi sangat menentukan keberhasilan perkembangan suatu perusahaan. Dari struktur organisasi yang telah dibentuk maka karyawan dapat menjalankan tugasnya dengan optimal. Untuk memperoleh kelengkapan personel yang memadai, baik dalam jumlah maupun klasifikasi diperlukan adanya rencana pengadaan tenaga kerja yang berkualitas.

Struktur organisasi Rental Mobil Syariah ACR Pekanbaru terdiri dari Komisaris, Direktur dan Karyawan. Adapun gambaran skematis yang menunjukkan hubungan aktivitas, fungsi, wewenang, tugas dan tanggung jawab yang dibebankan untuk mencapai tujuan perusahaan sebagai berikut:

a. Komisaris

- 1) Melakukan pengawasan terhadap pengurusan perusahaan yang dilakukan oleh Direktur
- 2) Memberi nasihat kepada Direktur yang berkenaan dengan perusahaan.
- 3) Memantau efektivitas kebijakan perusahaan, kinerja dan proses pengambilan keputusan Direktur.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

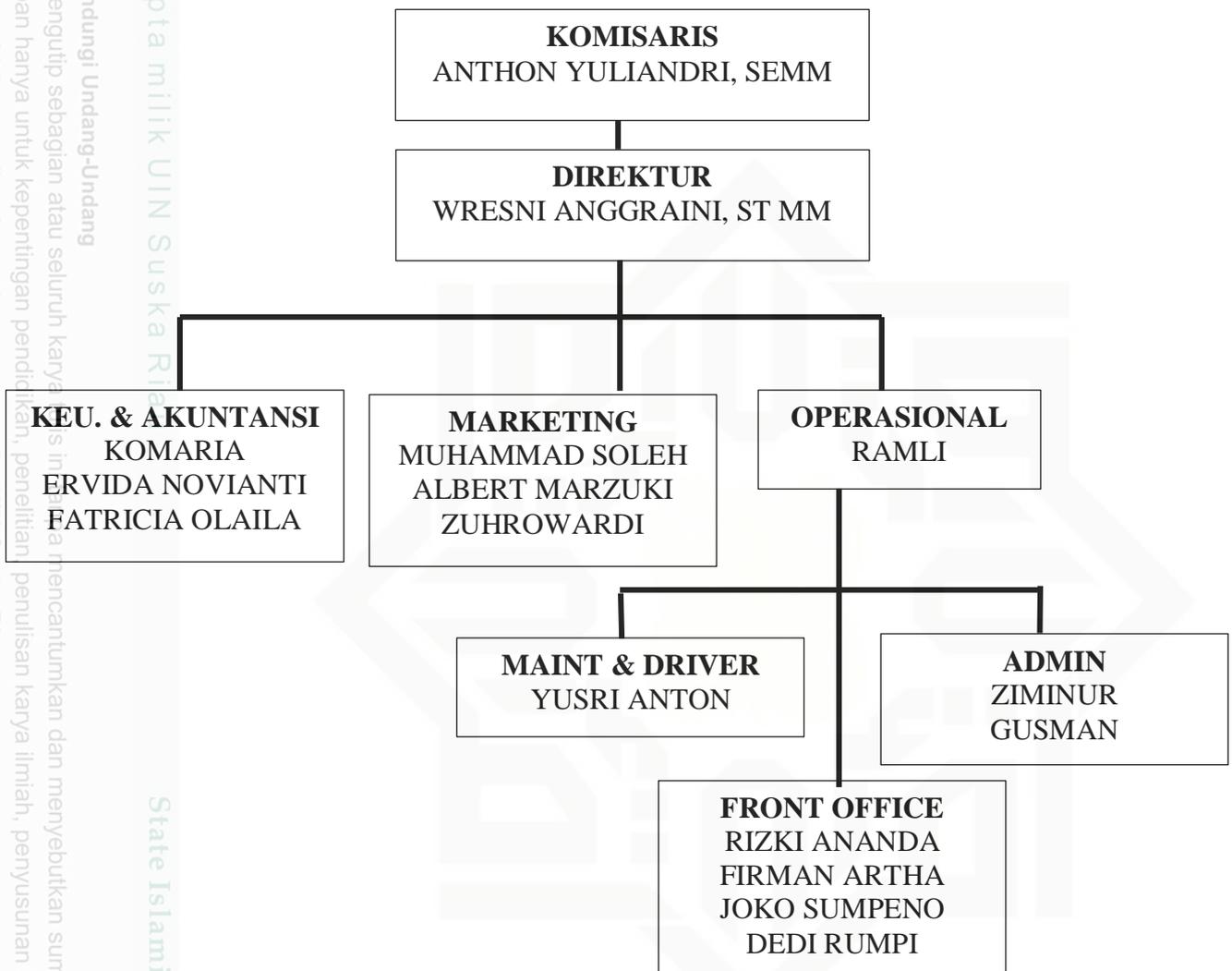
- b. Direktur
 - 1) Mengawasi dan melakukan pengelolaan administrasi dan keuangan perusahaan
 - 2) Membina dan mengawasi karyawan dilingkungan perusahaan
 - 3) Mengawasi dan mengkoordinir terlaksananya operasional perusahaan
- c. Manager Keuangan
 - 1) Membuat anggaran keuangan perusahaan
 - 2) Mengawasi pemasukan pengeluaran keuangan
 - 3) Membuat administrasi pembukuan keuangan
 - 4) Melaksanakan tugas bagian keuangan yang telah diberikan
- d. Manager Pemasaran
 - 1) Menentukan tujuan dan sasaran perusahaan
 - 2) Menentukan strategi pemasaran untuk perusahaan agar tercapainya target yang ingin dituju perusahaan
 - 3) Memperkenalkan produk yang ditawarkan kepada masyarakat
 - 4) Menyerap informasi dan menyampaikan kepada perusahaan tentang segala sesuatu yang bermanfaat untuk meningkatkan kualitas dan penjualan produk.
 - 5) Menghasilkan pendapatan bagi perusahaan dengan cara memasarkan produk perusahaan tersebut.
- e. Manager Operasional
 - 1) Melaksanakan, mengawasi dan mengkoordinir pekerjaan *maintain driver, admin dan front office*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Memberi masukan dan rencana kerja
- f. Maintain dan Driver
 - 1) Merekrut supir
 - 2) Mengawasi kinerja supir untuk memberi kenyamanan pada pelanggan
 - 3) Merawat kendaraan
- g. Administrasi
 - 1) Membuat/mengetik surat yang diperintahkan
 - 2) Membuat pembukuan kas harian
 - 3) Menjaga administrasi kantor
 - 4) Menyimpan dan mengagendakan surat perusahaan
- h. Front Office
 - 1) Melayani pelanggan
 - 2) Memberikan informasi kepada pelanggan mengenai unit mobil, tata cara pemesanan, tata cara pembayaran
 - 3) Melayani pemesanan melalui telepon dan website
 - 4) Ikut mempromosikan produk perusahaan
 - 5) Melayani komplain, saran dan masukan pelanggan

Gambar 2.1
Struktur Organisasi CV. ACR Berjaya Pekanbaru



C. Visi dan Misi

Rental Mobil ACR Pekanbaru memiliki visi dan misi dalam menjalankan kegiatan dan fungsinya sebagai usaha sewa menyewa rental mobil.

Adapun visi Rental Mobil ACR Pekanbaru adalah menjadi penyedia jasa transportasi terkemuka di Indonesia. Untuk mewujudkan visinya, ACR Pekanbaru memiliki misi yaitu memberikan kenyamanan, keamanan dan keselamatan dalam bertransportasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Gambaran Umum Perusahaan

Dalam menjalankan usahanya, ACR Pekanbaru memiliki jenis-jenis kendaraan dengan merk kendaraan sebagai berikut:

Tabel II.1
Merk-merk Mobil yang Ditawarkan
di Rental Mobil Pekanbaru

Merk Mobil	Jumlah Unit
Avanza	67
Agya	1
Xenia	6
Innova	30
Rush	2
Triton	6
Ford	1
Hilux	12
L300	1
Fortuner	2
Pajero	1
Altis	1
Alphard	1
Camry	1
Jumlah	131

Sumber: Rental Mobil ACR Pekanbaru

Kendaraan yang disediakan ACR Pekanbaru merupakan kendaraan keluaran tahun 2014 ke atas dan merupakan kendaraan mobil baru. Perusahaan ini mengalami perkembangan dengan bertambahnya jumlah kendaraan setiap tahunnya, dari jumlah 5 unit kendaraan mobil sampai 20 unit kendaraan mobil dengan mengganti mobil yang tahun rendah hingga tahun tinggi seperti sekarang.

Kendaraan didominasi kendaraan Toyota terutama Avanza karena jenis ini banyak digemari konsumen dengan alasan nyaman dipakai dan irit bensin. Perusahaan ini juga memberikan jasa sopir bagi penyewanya. Adapun yang menyewa kendaraan selain perorangan juga ada dari perusahaan atau perkantoran. Untuk masa sewa kendaraan terbagi atas sewa per hari, per minggu dan per bulan. Harga juga bisa dinego sesuai kesepakatan bersama.¹⁰

Untuk tarif sewa kendaraan bagi ACR Pekanbaru sangat berfvariatif.

Di bawah ini adalah tarif sewa rata-rata untuk ACR Pekanbaru:

Tabel II.2
Tarif Penyewaan Mobil di Rental Mobil ACR Pekanbaru

Jenis Kendaraan	Harga/jam	Harga/hari Plus Supir	Harga/hari Tanpa Supir	Harga/Bulan Tanpa Supir
Avanza	Rp 100.000	Rp 475. 000	Rp 300.000	Rp 5.000.000
Innova	Rp 150.000	Rp 675.000	Rp 500.000	Rp 8.000.000
Panther	Rp 150.000	Rp 625.000	Rp 500.000	Rp 7.000.000
Trinton	Rp 250.000	Rp 1.675.000	Rp 1.500.000	Rp 15.000.000
Mazda	Rp 200.000	Rp 1.000.000	Rp 750.000	Rp 10.000.000

¹⁰ Ervi, Karyawan Rental Mobil ACR Pekanbaru, *Wawancara*, Pekanbaru 6 Januari 2017

Jenis Kendaraan	Harga/jam	Harga/hari Plus Supir	Harga/hari Tanpa Supir	Harga/Bulan Tanpa Supir
Accord	Rp 350.000	Rp 3.000.000	Rp 2.825.000	On call
Altis	Rp 250.000	Rp 1.675.000	Rp 1.500.000	Rp 13.500.000
Camry	Rp 350.000	Rp 2.675.000	Rp 2.500.000	Rp 23.000.000
Alphard	Rp 600.000	Rp 4.175.000	Rp 4.000.000	On Call
Pajero Sport	Rp 300.000	Rp 1.675.000	Rp 1.500.000	Rp 13.500.000
Fortuner	Rp 300.000	Rp 1.675.000	Rp 1.500.000	Rp 15.000.000

Sumber: Rental Mobil Syariah ACR Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.