

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATAPENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis Penelitian	10
2. Lokasi Penelitian	10
3. Objek dan Subjek	11
4. Populasi Dan Sampel	11
5. Sumber Data.....	12
6. Teknik Pengumpulan Data	13
7. Teknik Analisis Data.....	14
F. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	17
A. Profil RSUD Arosuka Kabupaten Solok.....	17
B. Visi dan Misi RSUD Arosuka Kabupaten Solok	20
C. Gambaran Umum Pelayanan RSUD Arosuka Kabupaten Solok.....	21
D. Strategi dan Kebijakan RSUD Arosuka Kabupaten Solok	23
E. Struktur Organisasi RSUD Arosuka Kabupaten Solok.....	25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III	KAJIAN PUSTAKA	26
	A. Pelayanan Kesehatan.....	26
	B. Standar Pelayanan Kesehatan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan	30
	C. Asas-asas Pelayanan Kesehatan	34
	D. Pelayanan Publik.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	43
	A. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di RSUD Arosuka Kabupaten Solok Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan	43
	B. Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di RSUD Arosuka Kabupaten Solok.....	52
	1. Faktor Intern (Dalam)	52
	2. Faktor Extern.....	56
BAB V	PENUTUP	60
	A. Kesimpulan.....	60
	B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN