

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Surah An-Nissa, Ayat 29
_____ Surah At-Taubah ayat 59
- Agus, Eko Sujianto, 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*, Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Alma, Buchari dan Doni, Jeni Priansa, 2014. *Manajemen Bisnis Syariah*, Alfabeta, Bandung.
- Ali, Hasan, 2009. *Marketing*. Yogyakarta: Madpress (Anggota IKPAI)
_____, 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*, Yogyakarta: CAPS.
- Bastian, Bustami dan Nurlela, 2009. *Akuntansi Biaya*, Gaharu Ilmu: Yogyakarta.
- Dunia, Firdaus Ahmad dan Abdullah, Wasilah, 2012. *Akuntansi Biaya*, Edisi ke Tiga, Selemba Empat: Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media.
- Irawan, Handi, 2008, *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Penerbit Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia Jakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane, 2009. *Manajemen Pemasaran*, Indeks, Edisi 13 jilid 1, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajad, 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi Empat, Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi, 2010. *Akuntansi Biaya*. UPP STIM YKPN: Jakarta.
_____, 2014. *Sistem Akuntansi*. Cetakan Keempat. Jakarta: Selemba Empat.
- Riduwan, 2010. *Rumus dan Data dalam Analisa Statistika*, cetakan ke 2, Alfabeta. Bandung.
- Rudika Harminingtyas. 2014. "Analisis pengaruh variabel overall Customer Satisfaction Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Produk Air Minum dalam Kemasan Merek Aqua Di Kota Semarang". *Jurnal STIE Semarang* Vol.6 No.2.
- Siregar, Syofian, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. Kencana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta.

_____, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RND*, Alfabeta, Utari Subandrio, Win, Bandung.

_____, 2013. *Metode Penelitian Manajemen*.CV.ALFABETA. Bandung.

Tjiptono, Fandy, 2008. *Service Mananajemen, Mewujudkan Pelayanan Prima*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Andi

_____, 2009. *Strategi Pemasaran*, Penerbit Andi Offset, Edisi Kedua, Yogyakarta.

_____, 2012. *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offiset.

_____, 2014. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset.

_____, 2014. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan dan Penelitian*, CV.ANDI, Yogyakarta.