

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'en

Al-Qur'an Surat Al- 'Asr

Al-Qur'an yunus ayat 67

Buku-Buku

Cahayani, Ati. 2003, *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta PT Gramedia Widiasama.

Dwiyanto, Agus, 2006, *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Public* yogyakarta: Fisipol UGM

Hasibuan, H.Melayu,S.P. 2006. *Manajemen dasar, Pengertian & Masalah Edisi Ketujuh*. Jakarta, Bumi Aksara,

Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gava Media.

Inu Kencana Syafiie. 2003. *Ilmu Administrasi Publik*; Jakarta, Rineke Cipta,

Rahman, Abdul. 2010. *Administrasi Perpajakan*. Bandung; Nuansa

Riant D Nugroho. 2003. *kebijakan public formulasi, Implementasi dan evaluasi*, Jakarta, elex media komputindo.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan*

Siagian Sondang. 2005. *Teori Pengembangan Organisasi*, Jakarta; Bumi Aksara

Siagian Sondang. 2006. *Filsafat Administrasi*, Jakarta, Raja Grafindo.

Surjadi, 2009. *Pengembangan kinerja Pelayanan Publik*. Malang, Refika Aditama

Terry, George. 2006. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta; Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi Pemasaran*. Andi Ofset, Yogyakarta

Monalisa, 2010. *Teori dan Konsep Governance*. Pekanbaru., Uir Press.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Hassanudin Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Moenir.2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.

Mustopadidjaja AR. 2003. *SANKRI Buku I prinsip-prinsip penyelenggaraan Negara*, Jakarta, Gunung Agung.

Ndraha Taliziduhn, 2003. *Budaya Organisasi; Edii II*. Jakarta, penerbit Rineka Cipta

Rusli, Budiman. 2004. *Pelayanan Publik di Era Reformasi*, Teropong, Bandung.

Sutopo dan Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta; Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia

Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Jakarta CV, Alfabeta.

Syafi'i Inu Kencana, 2003. *Sistem administrast Negara Republik Indonesia (SANKRI)*. Jakarta, Bumi Aksara,

Thoa, Mitfah. 1996. *Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta, Raja Grafindo Persada,

Uman Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian*. Selemba Empat. Jakarta.

Waluyo, Wirawan. 2002. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Pertama. Jakarta; Salemba

Widjaja, AW. 2003. *Pemerintah Desa atau Marga Berdasarkan UU No 22 tahun 1999 (Suatu Telaah Admintstrasi Negara)*. Jakarta, PT. Grafindo Persada.

Widodo Joko, 2001, *Etika birokrasi dalam pelayanan publik*, Citra Malang, Jakarta.

Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor. 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2012
Tentang Surat Izin Mengemudi.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

