

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
 <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
 <b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Pelayanan .....	12
2.2. Pelayanan Kesehatan .....	14
2.3. Pengertian Puskesmas .....	17
2.4. Pandangan Islam Terhadap Pelayanan.....	19
2.5. Pandangan Islam Terhadap Kesehatan.....	22
2.6. Penelitian Pendahuluan .....	24
2.7. Definisi Konsep.....	25

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8. Konsep Operasional .....	26
2.9. Indikator Penelitian .....	27
2.10. Kerangka Pemikiran.....	29

**BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Data .....	31
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.3. Sumber Data.....	32
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5. Subjek Dan Objek Penelitian .....	33
3.6. Analisis Data .....	33

**BAB IV : GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

4.1. ..Sejarah Kota Kubu Babussalam.....	36
4.2. Letak Geografis.....	38
4.3. Demografi .....	39
4.4. Visi dan Misi Kecamatan Kubu Babussalam.....	40
4.5. Visi, Misi dan Motto Kecamatan Kubu Babussalam.....	41
4.6. Struktur Organisasi.....	42

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Identitas Responden.....	49
5.2. Hasil Penelitian Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Rawat Inap Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir .....	50

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.3. Hambatan-Hambatan Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Rawat Inap Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir .....	76
5.4. Pembahasan Hasil Observasi, Wawancara dan Dokumentasi Terhadap Penelitian Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Rawat Inap Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir.....	79
<b>BAB VI : PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran.....	85

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**