

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian Kualitatif yaitu suatu proses pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan objek penelitian secara jelas dan lebih mendetail (*komprehensif*), serta untuk menarik generalisasi yang menjelaskan variabel yang menyebabkan suatu gejala atau kenyataan sosial.

Penelitian Kualitatif dalam penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam Meningkatkan Pelayanan E-KTP pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat atau wilayah yang mana penelitian akan dilakukan. Tempat penelitian yang akan dilakukan oleh penulis bertempat di Kabupaten Siak yang dimana penulis berfokus untuk melakukan penelitian pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak.

3.3 Subjek Penelitian

Informan adalah subjek yang memberikan data berupa informasi kepada penulis. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik *purposive sampling*, dimana penulis memilih Informan Penelitian yang penulis anggap mengetahui tentang permasalahan yang akan memberikan keterangan tambahan demi mendapatkan data yang utuh dalam penelitian ini. Adapun informan dalam

penelitian ini adalah Bidang Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak.

Tabel 3.1
Informan Penelitian

No	Infoman	Jumlah
1	Kabid Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	1 Orang
2	Kasi Database	1 Orang
3	Administrator Database	2 Orang
4	Verifikasi Data	1 Orang
5	Operator Database	1 Orang
Total		6 Orang

Sumber: Data Olahan 2017

3.4 Jenis Data

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan, penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

a. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh melalui kegiatan yang dilakukan penelitian (lapangan) melalui wawancara, dokumen dan observasi.

b. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dari kegiatan menelaah buku-buku maupun informasi-informasi lainnya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti yang diambil dari lembaga atau instansi terkait.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu:

a. Wawancara

Wawancara yaitu tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung. Pewawancara disebut *interviewer*, sedangkan orang yang diwawancarai disebut *interviewee*. (Usman, 2014:55)

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung pada objek penelitian dalam hal ini untuk mengetahui lebih dekat bagaimana Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak. Adapun observasi adalah bentuk Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam pembuatan E-KTP. Bentuk pelayanan kepada masyarakat dalam pembuatan E-KTP dan observasi langsung terhadap informan sebagai pelengkap yang sesuai dengan permasalahan ini.

c. Dokumentasi

Penelitian ini memperoleh data dari dokumen-dokumen yang ada pada benda-benda tertulis seperti buku-buku, notulen, peraturan-peraturan, catatan harian, dan yang lain-lain yang berkaitan dengan masalah penelitian.

3.6 Teknik Analisis Data

Untuk mengetahui sejauh mana Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam Meningkatkan Pelayanan E-KTP pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak, maka peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu data yang terkumpul dianalisa dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada.

Analisis kualitatif fokusnya pada penunjukkan makna, deskripsi, penjernihan, dan penempatan data pada konteksnya masing-masing, dan seringkali melukiskannya di dalam kata-kata daripada di dalam angka-angka. (Faisal, 2010:256)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.