UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "***Pengaruh Persepsi, Motivasi Dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Service Dibengkel Resmi Honda CV. Zam-Zam Honda Motor Di Taluk Kuantan***"

Penulisan skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Konsentrasi Keuangan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penyusun menyadari bahwa masih banyk kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penyusun. Namun banuak pihak yang mendorong dan memberikan motivasi bagi penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh dengan rasa hormat penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said Hm. M.Ag, MM., selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

3. Ibu Ainun Mardiah SE,MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Irien Violinda Anggraini SE, M.Si selaku sekretaris jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Ermansyah SE.MM selaku pembimbing yang selalu memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Endrianto Ustha ST,MM selaku penasehat akademik selama menjalani pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau yang telah
8. Seluruh staf Tata Usaha dan Perpustakaan atas bantuan terkait pemberian informasi yang diperlukan mengenai urusan surat-menyurat yang diperlukan selama menjalani perkuliahan ini.
9. Terima kasih yang setulus tulusnya untuk kedua orang tua saya dan keluarga besar saya, ayanda tercinta Drs.Sukarman MM (alm) dan ibunda tersayang Yulita yang selalu sabar mengasuh dan membimbingku dengan penuh kasih sayang dan penuh kesabaran dan dengan do'a mereka pula maka aku sukses. Dan terima kasih juga buat kakanda dr.Gianjar Sukma Putra yang telah memberikan saya motivasi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

10. Buat rekan-rekan seperjuangan Manajemen lokal C dan Manajemen konsentrasi Pemasaran Lokal A yaitu Syamsul Muhriadi, Ari Saputra, Ahmad Jainuri, Angga Kurniawan, Riski Mulya Idris, Rusman Sahri Nasution, Ade Muthe, Eka Sarlin, Adriansyah, Boby Setiawan, Ervan Angga, Aprinaldi. Yang bersama-sama melalui masa perkuliahan lebih kurang 4 tahun.
11. Buat teman-teman peserta kuliah kerja nyata (KKN) angkatan 2017 yang belokasi desa Tanjung, kecamatan Hulu Kuantan, kabupaten Kuantan Singingi dan khususnya teman-teman posko KKN tanjung 2017 yaitu: Ricki, Ana, Iza, Vina, Laina, Nissa, Novi, Iqbal, Mudin, Anjas, Dita, Ridha. Tentunya kebersamaan kalian lebih kurang 2 bulan tentu tidak akan terlupakan dan menjadi pengalaman.
12. Buat teman-teman seperjuangan sekaligus teman satu kos , Richie Febrio, Oksa Fatria, Bang Irdham, Fujri, Rino, Fitra, Andi, Fikri, Robi, Mayas, Khairul, Alfi yang selalu memberikan dukungan baik itu moril maupun materil.
13. Buat keluarga besar CV.Zam-Zam Honda Motor khususnya kakanda Zul Candra beserta kawan-kawan nya yang telah membantu saya selama penelitian.
14. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis , terima kasih atas kerjasamanya.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penyusun berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Pekanbaru, 21 November 2017
Penulis

RISKI WAHYUDI
NIM: 11471102171

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU