

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

#### 4.1. Sejarah Singkat Kedai Coffee Too

Kedai Kopi ini berdiri pada tahun 2006 dengan merek “ Yakun Koya Toast”, ini adalah perusahaan Warabala dari Singapura. Pada tahun 2009 pemilik tidak melanjutkan Warabala merek “ Yakun Kaya Toast” kemudian diganti nama “Coffee Time” dan pada tahun 2012 di ketahui bahwa merek “ Coffee Time” sudah terdaftar Hakmerek oleh pihak lain, untuk menghindari Sengketa merek maka Coffee Time di ganti menjadi “ Coffee Too” dan telah Terdaftar sebagai Hak merek sejak Tahun 2012 hingga sekarang. Pada tahun 2013 “ Coffee Too” Juga sudah memiliki Sertifikat Halal dari Lppom MUI.

Saat ini kedai Coffee Too di Kota Pekanbaru telah mempunyai 2 (dua) cabang kedai kopi. Alamat kedai Coffee Too Pusat berada di Jl. Dr. Setia Budhi No. 100-102 Pekanbaru, alamat Kedai Coffee Too Cabang berada di Jl. Arifin Ahmad No. 4-5 Pekanbaru dan berada Jl. Nangka Ujung Pekanbaru.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

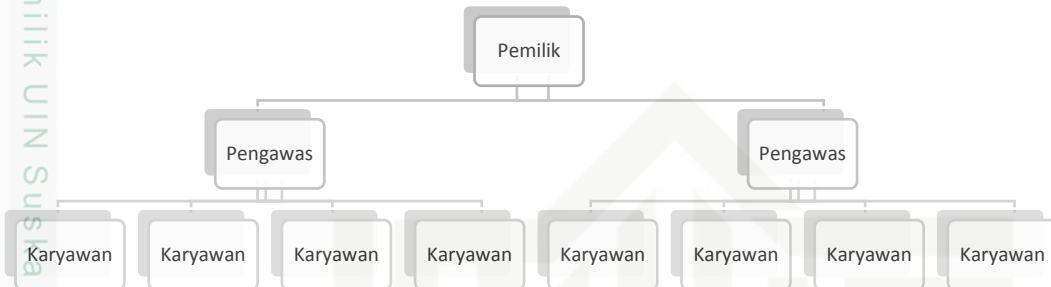
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 4.2 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab

Struktur Organisasi Kedai Coffee Too sebagai berikut:

**Gambar 4.1 Struktur Organisasi**



**Sumber : Kedai Coffee Too**

### a. Tugas, Tanggung Jawab dan Wewenang Pemilik

- Melakukan pembelian ke pasar dan toko-toko barang harian.
- Memilih bahan-bahan yang telah memenuhi kriteria Halal
- Membuat daftar bahan
- Melakukan penanganan produk yang tidak memenuhi kriteria Halal

### b. Tugas, Tanggung Jawab dan Wewenang pengawas

- Menginformasikan ada atau tidaknya barang kepada pemilik
- Mengecek Kedai Coffee Too Cabang
- Bertanggung jawab atas karyawan
- Melayani tamu apabila ada yang *complaint*.

### c. Tugas, Tanggung Jawab dan Wewenang Karyawan

- Membantu koki dalam proses produksi.
- Melakukan komunikasi dengan konsumen
- Melayani segala lebutuhan dan permintaan konsumen
- Melayani konsumen yang akan melakukan transaksi pembayaran

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Menjaga kebersihan, dan kerapian kedai Coffee Too agar konsumen merasa nyaman.

### 4.3 Deskripsi Kerja

Kedai Coffee Too dibuka Mulai dari jam 07.00- 17.30 WIB. Setiap pagi dan tutup, Karyawan dan Bagian Pengawas selalu mengecek bahan makanan dan minuman dari hal yang tidak diinginkan, seperti kehilangan ataupun kerusakan untuk mengevaluasi kekurangan-kekurangan maupun masalah yang dihadapi oleh Kedai Coffee Too. Pembelian barang atau produk yang digunakan dibeli di Pasar oleh pemilik Kedai Coffee Too. Jam sarapan di Kedai Coffee Too mulai dari jam 07.00-11.00 WIB. Pada jam 13.00-17.30 waktu ngopi para konsumen. Pada bulan Ramadhan Kedai Coffee Too tutup satu bulan penuh.

### 4.4 Menu Kedai Coffee Too

Terdapat menu di Kedai Coffee Too sebagai berikut :

#### a. Menu Makanan

1. Nasi Kari
2. Mie Kari
3. Bihun Kari
4. Bubur Ayam
5. Mie Ayam Pangsit
6. Kwetiau Goreng
7. Mie Goreng
8. Bihun Goreng
9. Nasi Goreng

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Mie Sagu Goreng
11. Lontong Sayur
12. Lontong Pecel
13. Mie Kacang
14. Soto Ayam
- b. Menu Minuman
  1. Jus Buah Naga
  2. Jus Wortel
  3. Jus Alpokat
  4. Jus Apel
  5. Jus Terong Belanda
  6. Jus Tomat
  7. Jus Jeruk
  8. Jus Markisa
  9. Jus Belimbing
  10. Jus Mentimun
  11. Chockrock Avocado
  12. Pink Fantasy
  13. Teh Tawar
  14. Teh Tawar Dingin
  15. Teh Manis Panas
  16. Teh Manis Dingin
- c. Minuman dingin dan panas



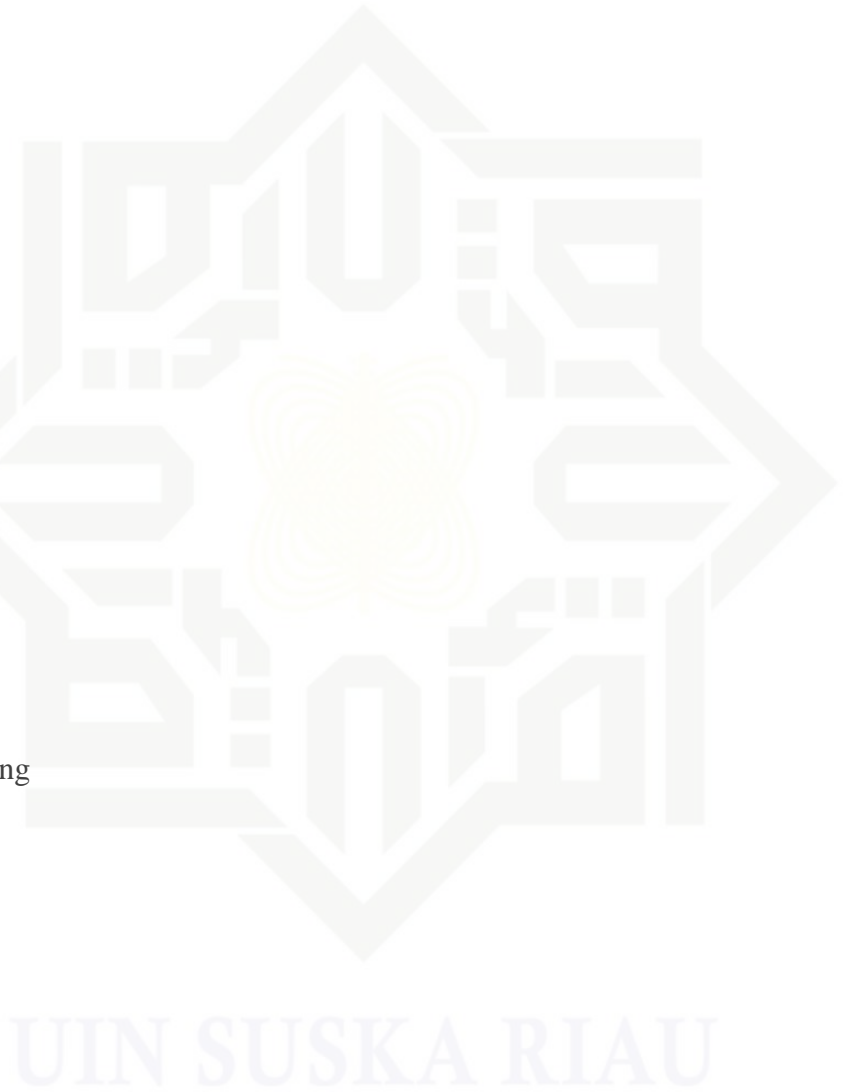
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Coffee With Milk
2. Coffee With Creamer
3. Coffee
4. Cappucino
5. Coffee Gingseng
6. Tea With Egg
7. Tea With Milk
8. Tea With Creamer
9. Milo
10. Coffee O Ping
11. Coffee Ping
12. Tea Ping
13. Milo Ping
14. Cappucino Ping
15. Coffee Gingseng Ping
16. Lemon Tea
17. Longan
18. Coffee / Tea Jelly
- d. Roti
  1. Morning Fresh
  2. Ice Cream Toast
  3. French Bread Toast
  4. Kaya Toast



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Cheese Toast
6. French Bread With Kaya
7. French Bread With Egg
8. French Fries
9. Eggs
10. Roti Kaya
11. Roti Coklas
12. Roti Abon
13. Roti Kacang
14. Ubi Goreng

