



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Surat Al-Baqarah ayat 267
- Al-Qur'an Surat Ali-Imron Ayat 159
- Afriadi, Yudha (2016). *Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 6, Juni 2016*. Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Arikunto, Suharsimi 2008. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi VI*. PT. Rineka Cipta: Jakarta
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haromain, Imam (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di AHASS Z618, Jurnal Ilmu & Riset Manajemen, Volume 5, Nomor 5 Mei 2016*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
- Ikhsumudin dkk (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Pesona Soccer Futsal Joyogrand-Tlogomas)*. *E-Jurnal Riset Manajemen*. Fakultas Ekonomi – Unisma – Malang.
- Imawati Dkk (2017). *Pengaruh Lokasi Dan Brand Image Serta Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Jember, Jurnal Bisnis Dan Manajemen Volume 11 No 2 Mei 2017 Hal 155-163*, Universitas Jember.
- Kamanuddin. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Suska Press: Pekanbaru
- Kotler, Philip, 2007, *Managemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Terjemahan, Ancella Anitawati Herman, Salemba Empat, Jakarta
- Kotler, Philip. (2008). *Manajemen Pemasaran. Jilid 1, Jakarta. PT. Indeks Kelompok Gramedia*.
- _____. (2007). *Marketing Management. New Jersey : The Millennium Editor, Prentice Hall International Edition*.
- Lupiyodi, Rambat (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi 2. Jakarta : Salemba Empat*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Manullang, M dan Marihot Manullang. 2008. *Manajemen Personalia Edisi ke-3*. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta
- Maryani,E. (2009) *Kompikasi Pendidikan Geografi dalam Konteks IPS*. Bandung
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat: Jakarta
- Nazir, Moh. 2006. *Metode Penelitian*. Penerbit Galia Indonesia: Bogor
- Noe, A. Raymond. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Salemba Empat*: Jakarta
- Rachma, Fatchur (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Auto 2000 Sungkono Surabaya, Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No 11*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
- Rianse,Wawan dan Abdi 2009, *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*. Alfabeta: Bandung
- Sopiah, Syihabudhin. (2008). *Manajemen bisnis ritel*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Sugiyon. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Cet ke 12 : Bandung
- Tjiptono, Fandi (2008). *Service Management : Mewujudkan Layanan Prima, Edisi 1*. Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran, Edisi ke dua*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service Quality Satisfaction*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Utami, Cristina Widya. 2006. *Manajemen Ritel*. Jakarta: Salembah Empat.
- _____. 2010. *Manajemen Ritel*. Jakarta : Salembah Empat.
- Zimmer, Thomas W dan Scarborough, Normal M. 2009. *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*. Jakarta : Salembah Empat.