

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, pelayanan memiliki pengaruh terhadap kepuasan. Oleh karena itu sebagai penyedia layanan kesehatan, maka Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tengku Rafi'an Kabupaten Siak harus menjaga kualitas layanannya yang diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan agar pelanggan merasa puas dengan layanan yang diberikan.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, lokasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan. Dengan lokasi yang terjangkau pelanggan dapat membentuk opini dalam masyarakat yang dapat menjatuhkan ataupun mengangkat citra perusahaan
3. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, fasilitas memiliki pengaruh terhadap kepuasan. Dengan Fasilitas yang mendukung diharapkan pasien atau pengunjung dapat merasakan pelayanan yang maksimal sehingga menimbulkan rasa puas pada pengunjung atau pasien.
4. Secara bersamaan Pelayanan, Lokasi dan fasilitas memiliki pengaruh terhadap kepuasan pada Rumah sakit Umum Daerah (RSUD) Tengku rafi'an Kabupaten Siak. Dengan kepuasan konsumen maka dengan sendirinya dapat memberikan reputasi dan kredibilitas yang baik serta mendukung rekomendasi kepada konsumen lain

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Disarankan kepada pihak RSUD Tengku Rafi'an Kabupaten Siak untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien ataupun para pengunjung dengan memberikan pelayanan yang terbaik seperti ketepatan waktu pelayanan, pemberian dan penyampaian informasi yang jelas serta selalu mengutamakan kebutuhan pasien.
2. Pemilihan lokasi oleh pihak RSUD Tengku Rafi'an Kabupaten Siak sudah baik, namun kepada pihak manajemen sebaiknya menjaga dan meningkatkan keamanan bagi para pasien sehingga memberikan kenyamanan kepada pasien ataupun pengunjung lainnya.
3. Disarankan kepada pihak RSUD Tengku Rafi'an Kabupaten Siak untuk selalu menjaga segala fasilitas yang sudah ada didalam memberikan kualitas dari pelayanan kesehatan kepada para pasien ataupun pengunjung seperti penggunaan peralatan yang modern, menyediakan ruang tunggu yang dilengkapi dengan tempat duduk yang nyaman, penyediaan kantin serta toilet dan tempat ibadah.
4. Untuk para peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan lagi penelitian ini dengan menambah variabel-variabel lainnya yang dapat mempengaruhi didalam meningkatkan rasa puas pasien atas pelayanan kesehatan yang diterimanya.