


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi *Marketing Mix* Produk Asuransi Zafirah Proteksi Sejahtera Di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam”.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa’at beliau di hari akhir kelak, amin.

Dengan segala kesadaran penulis bahwa skripsi jauh dari sempurna. Penulis juga menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orangtua tercinta Alimuddin (ayah) dan Cahaya (ibu) yang senantiasa mencurahkan perhatian dan kasih sayang serta doa yang tak hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami selaku Rektor UIN Suska Riau beserta Staf.
3. Bapak Prof. Dr. Akbarizan, M.Ag,M.Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum beserta Jajarannya

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Kamiruddin, M.Ag dan Bapak Bambang Hermanto, M.Ag, Selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
5. Bapak Dr. Muh. Said HM,MA,MM selaku Penasehat Akademik penulis yang telah memberikan saran dan motivasi selama perkuliahan dan sampai penulisan skripsi ini selesai.
6. Ibu Nurnasrina, SE, M.Si selaku Pembimbing yang telah banyak berperan serta memberikan petunjuk dan arahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Bapak Kepala Perpustakaan dan seluruh Pegawai yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas yang sangat membantu selama menjalani perkuliahan dan penelitian skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Suska Riau yang telah mendidik dan memberikan ilmu.
9. Bapak Pimpinan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kepada seluruh Karyawan/i PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pekanbaru yang banyak membantu penulis untuk memperoleh data dalam penelitian ini.
11. Kepada kakak (Lica Perta Juliyas Muharni) serta adik (Ligustianda Tri Saputra dan Lisman Febri Hartin) tersayang yang memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Terimakasih juga buat sahabatku Leny Melyani Harahap yang selalu memberikan semangat, menghibur, dorongan dan motivasi agar selalu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini
13. Kepada seluruh sahabat EI 6 Angkatan 2013 dan rekan- rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Terakhir segala jasa dan budi baik dari semua pihak yang tersebut di atas penulis mengucapkan terima kasih. Semoga segala bantuan yang diberikan menjadi amal soleh dan mendapatkan balasan dari Allah SWT, amin....

Pekanbaru, 28 Desember 2017

Penulis

**LIA DWI SEPTIAWATI**

UIN SUSKA RIAU