

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN SERTA SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP TAMPAN KOTA PEKANBARU (Studi Empiris pada KPP Tampan Pekanbaru)

Oleh: **DEDY CAHYADI**
11173100652

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak, pemahaman peraturan perpajakan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, di Kantor Pelayanan Pajak Tampan Pekanbaru . Metode pengumpulan data dengan kuesioner. Kuesioner diuji validitas dan reliabilitasnya sebelum melakukan pengumpulan data penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini Hasil regresi menunjukkan Variabel Kualitas Layanan sebesar 0,152 yang menyatakan bahwa hubungan Kualitas Layanan mengalami peningkatan sebesar 1, maka Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak) juga akan mengalami peningkatan sebesar 15,2%. Hasil regresi menunjukkan Variabel Pemahaman Perpajakan sebesar 0,143 yang menyatakan bahwa hubungan Pemahaman Perpajakan mengalami peningkatan sebesar 1, maka Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak) juga akan mengalami peningkatan sebesar 14,3%. Hasil regresi menunjukkan Variabel Sanksi Perpajakan sebesar 0,422 yang menyatakan bahwa Kepatuhan Wajib Pajak mengalami peningkatan sebesar 1, maka Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak) juga akan mengalami peningkatan sebesar 42,2%

Kata Kunci : *Kualitas Pelayanan Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perajakan, Sanksi Perpajakan dan Wajib Pajak Orang Pribadi*