

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Kualitas Produk, Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa UIN Suska Riau. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa UIN Suska Riau, karena kualitas produk yang berkualitas sangat positif dan rata-rata dari Konsumen tersebut menyukai baik dari segi kinerja produk, fitur serta tampilan desain yang menarik. Hal tersebut bersifat positif dapat mempengaruhi Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus.
2. Citra Merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa UIN Suska Riau, karena respon konsumen tentang Citra Merek Laptop Asus memiliki citra yang baik, inovatif, dan Laptop Asus memiliki fokus pada kebutuhan pelanggan. Hal tersebut bersifat positif dan rata-rata dari Konsumen tersebut merasa lebih up to date atau kekinian sehingga dapat mempengaruhi Keputusan Pembelian terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus.
3. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa UIN Suska Riau, karena

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kualitas Pelayanan memberikan pelayanan yang baik serta menyediakan service center untuk mempermudah pelanggannya yang ingin berkonsultasi, hal tersebut bersifat positif sehingga mempengaruhi Keputusan Pembelian.

4. Kualitas Produk, Citra Merek dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa UIN Suska Riau. Karena secara bersama-sama yang kualitas produk yang baik, Citra Merek yang inovatif dan memiliki citra positif dan Kualitas Pelayanan yang Bagus bersifat positif yang mana ketiga variabel ini secara bersama-sama mempengaruhi Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus.

6.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan sehubungan dengan hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan pada Perusahaan Laptop Merek Asus Agar dapat bertahan dan Slalu meningkat terhadap Kualitas Produk, Citra Merek dan Kualitas Pelayanan yang telah mereka pertahankan selama ini, agar Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa Konsumen dapat terus terjaga.
2. Pengaruh Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa UIN Suska Riau sebesar 70,1%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 29,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan variabel-variabel lain agar dapat terlihat dan diketahui

variabel apa saja selain Kualitas produk, Citra Merek dan Kualitas Pelayanan yang mempengaruhi atau mempunyai hubungan dengan peningkatan Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus pada Mahasiswa UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

