

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kinerja karyawan sangat membantu perusahaan dalam meraih tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Kinerja karyawan sebagai tujuan akhir dan merupakan cara berbagai manajer untuk memastikan bahwa aktivitas karyawan dan output yang dihasilkan sesuai dengan tujuan organisasi. Beberapa penelitian yang telah dilakukan berusaha melakukan kajian tentang pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual dengan kinerja karyawan. Sayangnya penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang berbeda-beda, sehingga perludanya penelitian yang kembali mengkaji tentang pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan.

Salah satu hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam mengelola fungsi-fungsi manajemennya adalah bagaimana mengelola sumber daya manusia untuk dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Kesuksesan dan kinerja perusahaan bisa dilihat dari kinerja yang telah di capai oleh karyawannya, oleh sebab itu perusahaan menuntut agar para karyawannya mampu menampilkan kinerja yang optimal karena baik buruknya kinerja yang dicapai oleh karyawan akan berpengaruh pada kinerja dan keberhasilan perusahaan secara keseluruhan.

Permasalahan mengenai kinerja merupakan permasalahan yang akan selalu dihadapi oleh pihak manajemen perusahaan, Karen aitu manajemen

perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan tersebut akan membuat manajemen perusahaan dapat mengambil berbagai kebijakan yang diperlukan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya agar sesuai dengan harapan perusahaan.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya yaitu pendidikan dan latihan, disiplin, sikap dan aktivitas kerja, motivasi, masa kerja, gizi dan kesehatan, tingkat penghasilan, jaminan sosial, lingkungan kerja, teknologidansarana produksi, kesempatan kerja, serta kebutuhan untuk berprestasi. Faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya, sehingga hasil akhirnya adalah kinerja karyawan itu sendiri, apakah akan semakin baik atau semakin buruk.

Pada saat ini kita telah mengenal adanya tiga kecerdasan. Ketiga kecerdasan itu adalah kecerdasan emosional (EQ), kecerdasan intelektual (IQ), dan kecerdaan spritual (SQ). Kesuksesan seseorang tidak hanya di tentukan oleh kecerdasan otak dan daya pikir semata atau kecerdasan intelektual, malah lebih banyak di tentukan oleh kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan spritual (SQ).

Pendidikan di Indonesia selama ini malah terlalu menekankan arti penting nilai akademik, kecerdasan otak (IQ) saja. Mulai dari tingkat sekolah dasar hingga ke bangku kuliah, jarang sekali di temukan pendidikan tentang kecerdasan emosi yang mengajarkan tentang integritas, kejujuran, komitmen,

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

visi, kreativitas, ketahanan mental, kebijaksanaan, keadilan, prinsip kepercayaan, dan penguasaan diri atau sinergi. Padahal justru inilah hal yang terpenting, mungkin kita bisa melihat hasil dari bentukan karakter dan sumber daya manusia bangsa ini yang patut di pertanyakan, yang berbuntut pada krisis ekonomi yang berkepanjangan saat ini. Hal ini di tandai dan di mulai dengan krisis moral atau buta hati yang terjadi di mana-mana. Meskipun mereka memiliki pendidikan yang sangat tinggi dan gelar-gelar di depan atau di belakang namanya, mereka hanya mengandalkan logika, namun mengabaikan suara hati yang sebenarnya mampu memberikan informasi-informasi yang penting untuk mencapai keberhasilan.

Kecerdasan emosional (EQ) adalah kemampuan mengetahui perasaan sendiri dan perasan orang lain serta menggunakan perasaan tersebut untuk menuntun pikiran dan prilaku seseorang.

Kekayaan alam bagi suatu bangsa termasuk bangsa Indonesia bukanlah hal terpenting dalam mencapai keberhasilan suatu bangsa. Sumber daya insani kunci dari kemajuan dan keberhasilan. Namun membangun mutu insani yang berkualitas tidaklah cukup. Cuma mengandalkan kecerdasan semata, harus di dukung oleh kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi tersebut harus pula didasari oleh kesadaran akan kebenaran sejati yang di dorong oleh kekuatan dan kesadaran untuk mencapai ridho Allah, sehingga terbentuk suatu pribadi yang memiliki komitmen dan integritas tinggi serta ketakwaan. Inilah jawaban untuk mengatasi krisis multidimensi yang sedang melanda bangsa ini.

Sebagian besar SDM di negara berkembang termasuk Indonesia masih memiliki kecerdasan emosional yang kurang baik. Hal inilah yang menjadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah satu penyebab lemahnya kualitas SDM di Indonesia. Padahal hasil penelitian **Golemen (2008)** factor factor kinerja terdiri dari factor factor motifasi kinerja adalah hasil kerja yg di capai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas nya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan kepadanya .Dan keberhasilan hidup seseorang ditentukan pendidikan formal nya 15% sedangkan 85% lagi di tentukan oleh sikap mentalnya atau kepribadiannya

Selain itu kecedasan spritual juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kecerdasan spritual memegang peranan yang sangat besar terhadap kesuksesan seseorang dalam bekerja. Hal ini sesuai dengan hasil survei majalah SWA (Maret 2007) yang menunjukkan bahwa penerapan nilai-nilai spritual dalam perusahaan mampu meningkatkan produktifitas.

PT. PelitaMitraBersama yang bertempat di Pekanbaru memiliki jumlah tenaga kerja sebanyak 52orang.Terdiri dari 28 orang karyawan, 15 orang kontrak, dan 9 orang tenaga harian lepas.

**Tabel 1: Data KaryawanPT.PelitaMitra Bersama Periode 1 Januari 2018**

PendidikanTerakhir	PegawaiPT.PelitaMitraBersama			Jumlah
	Karyawan (Orang)	Kontrak (Orang)	HarianLepas (Orang)	
S2	2	—	—	2
S1	20	8	—	28
DIII	4	2	—	6
SMA	2	5	9	16
<b>Jumlah</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>52</b>

**Sumber : PT.Pelita Mitra Bersama Pekanbaru Tahun 2018**

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel1 dapat kita lihat bahwa kebanyakan karyawan PT.Pelita Mitra Bersama memiliki pendidikan terakhir rata-rata S.1 yaitu sebanyak 28orang. Yang terdiri dari 28 orang karyawan tetap, 15 orang kontrak dan9 orang harian lepas.

Dapat kita simpulkan bahwa salah satu fenomena yang terjadi pada perusahaan ini adalah kebanyakan karyawan tetap di perusahaan ini yang memiliki pendidikan terakhir S.1 yaitusebanyak 28 orang,

Dari pengamatan ditabel 1 penulis beranggapan bahwa pendidikan atau intelektual berpengaruh terhadap prestasi kerja atau kinerja karyawan sedangkan hasil penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang berbeda.

Penelitian ini memfokuskan peningkatan kinerja SDM PT PelitaMitraBersama melalui faktor internal (individu) karyawan, yaitu kemampuan (*ability*). Kemampuan seseorang diantaranya ditentukan oleh kecerdasan yang dimilikinya. terdapat beberapa kecerdasan pada diri manusia, diantaranya: kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual.

Peningkatkan kinerja para karyawan perlu dilakukan supaya lebih optimal dalam bekerja dimana kinerja ditentukan juga oleh kemampuan mengelola diri dalammengontrol emosi dan kemampuan berhubungan dengan orang lain atau biasa disebut kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual.

Selain itu fenomena lain yang terjadi dalam perusahaan ini adalah kemampuan karyawan mengenal orang lain lebih banyak atau memiliki

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kecerdasan emosional yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan, dengan kata lain semakin banyak karyawan mengenal orang kemungkinan besar mereka mendapatkan berita lebih banyak pula.

Adapun data realisasi penjualan iklan, biaya promosi dan biaya distribui PT.Pelita Mitra Bersama Pekanbaru dari tahun 2014 sampai dengan 2018 dapat di lihat dalam tabel berikut ini:

**Tabel2.: Total Realisasi Penjualan dan Pemasaran, dan Biaya Distribusi PT.Pelita Mitra Bersama Pekanbaru**

Tahun	Target Penjualan	Penjualan	% Penjualan	Biaya Distribusi 0,05% dari Penjualan
2012	Rp. 2.500.000.000	Rp. 1.500.000.000	60%	Rp. 750.000
2013	Rp. 2.640.615.385	Rp. 1.720.000.000	65%	Rp. 860.000
2014	Rp. 2.850.714.286	Rp. 2.000.000.000	70%	Rp. 1.000.000
2015	Rp. 2.930.333.333	Rp. 2.200.000.000	75%	Rp. 1.100.000
2016	Rp. 3.120.500.00	Rp. 2.500.000.000	80%	Rp. 1.250.000

**Sumber :PT.Pelita Mitra Bersama Pekanbaru 2018**

Dapat dilihat dari table diatas bahwa realisasi penjualan ayam tidak mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan dimana pada tahun 2014 target penjualan perusahaan adalah Rp. 2.500.000.000,- namun perusahaan hanya bisa mencapai penjualan sebesar Rp. 1.500.000.000,- biaya distribusi Rp. 750.000,- dan bila dipersentasekan maka penjualannya adalah 60% dari yang ditargetkan oleh perusahaan. Pada tahun 2015 target penjualan perusahaan adalah Rp. 2.640.615.385,- namun perusahaan hanya bisa mencapai penjualan sebesar Rp. 1.720.000.000,- biaya distribusi Rp. 860.000,- dan bila dipersentasekan maka penjualan adalah 65% dari yang di targetkan oleh perusahaan. Pada tahun 2016 target penjualan perusahaan adalah Rp. 2.850.714.286,- namu perusahaan hanya bisa mencapai target penjualan sebesar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rp.2.000.000.000,- biaya distribusi Rp. 1.000.000,- dan bila dipersentasekan maka penjualan adalah 70% dari yang ditargetkan oleh perusahaan. Pada tahun 2017 target penjualan perusahaan adalah Rp. 2.930.333.333,- namun perusahaan hanya bisa mencapai penjualan sebesar Rp. 2.200.000.000,- dengan biaya distribusi Rp.1.100.000,- dan bila dipersentasekan maka penjualan adalah 75% dari yang ditargetkan oleh perusahaan. Pada tahun 2018 target penjualan perusahaan adalah Rp. 3.120.500.000,- namun perusahaan hanya bisa mencapai penjualan sebesar Rp.2.500.000.000,- dengan biaya distribusi Rp. 1.250.000,- dan bila dipersentasekan maka penjualan adalah 80% dari yang ditargetkan perusahaan.

Dari tabel 2 dapat dilihat target penjualan ayam broiler yang ditetapkan oleh PT. Pelita Mitra Bersama Pekanbaru dari tahun ke tahun terus meningkat tapi peningkatan tersebut rendah sekali padahal dari tahun ketahunnya target penjualan tersebut tidak pernah dicapai oleh PT. Pelita Mitra Bersama, namun setelah ditanyakan kepada pihak perusahaan ternyata penetapan target penjualan ayam broiler yang terus meningkat dari tahun ketahun yang ditetapkan bertujuan untuk memacu dan memotivasi tenaga kerja PT. Pelita Mitra Bersama Pekanbaru supaya tenaga kerja yang ada lebih giat lagi dalam bekerja dan berusaha mencapai target penjualan.

**Tabel3: Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Karyawan PT.Pelita Mitra Bersama Pekanbaru Bulan Januari 2017**

No	Nama	Kesetiaan	PrestasiKerja	Tanggung Jawab	Ketaatan	Kejujuran	Kerjasama	Prakarsa	Kepemimpin
1	IS	90	88	86	85	88	88	85	85
2	ST	90	86	85	84	84	83	83	83
3	NT	89	84	81	80	83	80	81	81
4	BS	91	83	83	82	82	83	85	85
5	LA	88	82	82	81	82	83	84	84
6	HM	90	82	82	82	83	83	84	84
7	MS	89	80	80	80	80	81	81	81
8	THP	87	81	79	76	77	80	83	83
9	AY	89	81	80	82	80	79	79	79
10	AM	89	83	79	77	79	81	82	82
11	HR	88	76	76	76	76	79	80	80
12	SS	89	73	75	77	75	81	80	-
13	LH	86	75	77	77	76	80	80	-
14	ZH	86	78	78	78	78	80	80	-
15	NR	88	76	76	76	76	78	83	-
16	EF	85	78	78	78	78	80	79	-
17	DA	89	81	80	83	80	82	81	-
18	PS	86	73	75	73	75	77	78	-
19	SR	85	78	78	78	78	76	79	-
20	SF	88	79	75	79	76	80	78	-
21	EC	86	81	82	80	83	81	81	-
22	SM	85	79	77	79	75	84	80	-
23	RSF	86	73	77	74	75	79	78	-
24	YRW	83	77	78	78	79	81	81	-
25	RAS	87	83	80	81	81	82	82	-
26	MRW	80	76	75	75	77	79	80	-
27	ZE	85	76	75	76	75	80	79	-
28	SB	83	79	74	76	74	76	78	-
29	MG	80	79	77	75	76	75	74	-
30	RA	79	77	76	77	76	77	77	-
31	INH	78	75	77	77	76	75	76	-
32	MS	79	79	76	74	76	75	74	-
33	RL	74	73	75	78	76	77	73	-
34	AP	83	79	74	76	77	76	72	-
35	DF	79	77	75	77	73	76	77	-
36	BP	76	76	75	75	77	79	79	-
37	NB	77	76	77	73	76	79	82	-
38	HR	77	77	76	78	77	76	76	-
39	MIL	82	75	77	74	76	77	79	-
40	FR	77	83	81	75	75	79	73	-
41	AP	79	79	78	77	76	78	76	-
42	RH	77	78	77	75	73	79	69	-
43	ZD	77	77	75	75	74	82	71	-
44	AF	73	80	79	77	80	79	80	-
45	AS	78	74	78	78	77	77	69	-
46	RA	75	74	74	74	77	75	77	-
47	JS	75	77	73	75	74	72	75	-
48	AGP	84	75	75	79	75	75	77	-
49	MF	80	82	79	77	78	79	78	-
50	MP	79	77	77	76	77	79	77	-
51	IS	77	77	76	79	77	77	75	-
52	FBL	85	70	77	77	79	82	77	-

Sumber :PT.Pelita Mitra Bersama 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan tabel 3 terdapat 52 karyawan yang penilaian kinerjanya atau (DP3) dibagi menjadi beberapa aspek yang terdiri dari kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama, prakarsa dan kepemimpinan.

Penelitian tentang kinerja karyawan sebelumnya telah dilakukan oleh Lisda Rahmasari (2012), dengan judul pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. Hasilnya menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi, dan kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan dan fenomena yang telah diuraikan di atas mendorong penulis untuk meneliti dan membahas lebih lanjut dalam bentuk penelitian dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ), Kecerdasan Intelektual (IQ), dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelita Mitra Bersama Pekanbaru”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Peningkatan kinerja para karyawan perlu dilakukan supaya lebih optimal dalam melakukan pekerjaan, dimana kerja ditentukan juga oleh kemampuan mengelola diri dalam mengontrol emosi, kemampuan daya pikir, dan kemampuan karyawan dalam berhubungan dengan orang lain, dimana bisa disebut sebagai kecerdasan emosional dan kecerdasan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

spiritual. Berdasarkan uraian di atas maka yang menjadi pokok permasalahan pada penelitian ini adalah:

1. Apakah kecerdasan emosional (EQ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Pelita Mitra Bersama Pekanbaru?
2. Apakah kecerdasan intelektual (IQ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Pelita Mitra Bersama Pekanbaru?
3. Apakah kecerdasan spritual (SQ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Pelita Mitra Bersama Pekanbaru?
4. Apakah kecerdasan emosional (EQ), kecerdasan intelektual (IQ), dan kecerdasan spritual (SQ) berpengaruh simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pelita Mitra Bersama Pekanbaru?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional (EQ) secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Pelita Mitra Bersama
2. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual (IQ) secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Pelita Mitra Bersama Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual (SQ) secara parsial terhadap kinerja karyawan PTPelita Mitra Bersama Pekanbaru.



#### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang akan dilaksanakan ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang positif bagi:

##### 1. Penulis

Untuk menambah wawasan dan mempertajam pemahaman tentang kinerja karyawan.

##### 2. Perusahaan

Memberi masukan kepada perusahaan bagaimana pengaruh kecerdasan emosional (EQ), kecerdasan intelektual (IQ), dan kecerdasan (SQ) terhadap kinerja karyawan PT Pelita Mitra Bersama Pekanbaru.

##### 3. Akademisi

Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dan pedoman bagi peneliti yang akan datang yang juga tertarik membahas permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman dan untuk mencapai sasaran yang diinginkan, maka pembahasan mengenai pengaruh kecerdasan emosional (EQ), kecerdasan intelektual (IQ), dan kecerdasan spiritual (SQ) terhadap kinerja karyawan di ini akan PT Pelita Mitra Bersama dibagi dalam 6 bab dengan sistematika sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab satu merupakan pendahuluan yang terdiri atas: latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Bab dua membahas mengenai landasan teori dan pengembangan hipotesis yang menguraikan tentang teori kecerdasan emosional (EQ), kecerdasan intelektual (IQ), dan kecerdasan spiritual (SQ), pendekatan-pendekatan untuk mengukur kinerja karyawan . data pengembangan hipotesis penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab tiga merupakan bab yang akan menjelaskan mengenai metodologi penelitian yang akan digunakan, meliputi sumber data, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, definisi variable operasional dan pengukurannya, serta metode analisis data.

**BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab empat merupakan bab yang menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang berisi tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan serta struktur organisasi perusahaan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB V : HASIL PENELITIAN**

Bab lima merupakan bab yang menjabarkan deskripsi obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan tentang Pengaruh kecerdasan emosional (EQ), kecerdasan intelektual (IQ), dan kecerdasan spiritual (SQ) terhadap kinerja karyawan PT Pelita Mitra Bersama Pekanbaru

**BAB VI : KESIMPULAN**

Bab enam merupakan bab yang memberikan kesimpulan penelitian dan saran-saran berdasarkan uraian dari bab-bab sebelumnya.