

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

CV. Mahkota Motor merupakan dari CV. Mahkota Motor yang berkedudukan di medan. Dengan adanya perkembangan usaha yang cukup pesat, maka sampai saat ini telah dibuka CV. Mahkota Motor di jalan Prof. M. Yamin No. 272 A-C Bangkinang.

Untuk tujuan distribusi dan area kerja, maka CV. Mahkota Motor Pusat medan mendirikan cabang di kota Bangkinang pada tahun 1 juli 2009. Karena perkembangan zaman CV. Mahkota memiliki beberapa cabang di kab. Kampar, CV. Mahkota Motor merupakan status badan usaha yang bergerak dibidang distributor untuk keperluan sarana transportasi khususnya sepeda motor bagi konsumen.

4.2 Struktur Organisasi

Dalam suatu organisasi tentu kita mengenal adanya stuktur organisasi yang dapat diartikan sebagai suatu kerangka yang menunjukkan seluruh kegiatan untuk mencapai tujuan dari perusahaan. atau dengan kata lain struktur organisasi merupakan suatu gambaran yang sistematis yang ditunjukkan oleh garis-garis menurut kedudukan atau jenjang yang telah ditentukan. Sehingga dengan adanya struktur organisasi dapat mencerminkan hubungan-hubungan kerja antara tugas, fungsi, wewenang dan tanggung jawab masing-masing orang atau bagian dalam

organisasi. Sehingga demikian pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik karena apa yang dikerjakan telah tergambar dalam struktur organisasi.

Dari struktur organisasi dapat kita lihat besar atau kecilnya skala dalam perusahaan tersebut. Pada penyusunan suatu organisasi perlu diperhatikan tentang bagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi tersebut, karena sangat penting dalam menciptakan struktur organisasi perubahan yang efektif dan efisien yang mendukung aktifitas perusahaan.

Dengan adanya struktur organisasi tersebut para pekerja akan lebih mudah dan cepat untuk mengetahui siapa yang menjadi pimpinannya mulai dari tingkat terendah sampai tingkat tertinggi yaitu mulai dari pimpinan. Disamping itu dengan adanya struktur organisasi para pekerja akan mengetahui bidang pekerjaan apa yang harus yang harus mereka kerjakan dan kepada siapa mereka bertanggung jawab atas pekerjaannya tersebut.

Berikut ini akan ditampilkan bagan struktur organisasi CV. Mahkota Motor Bangkinang sebagai berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

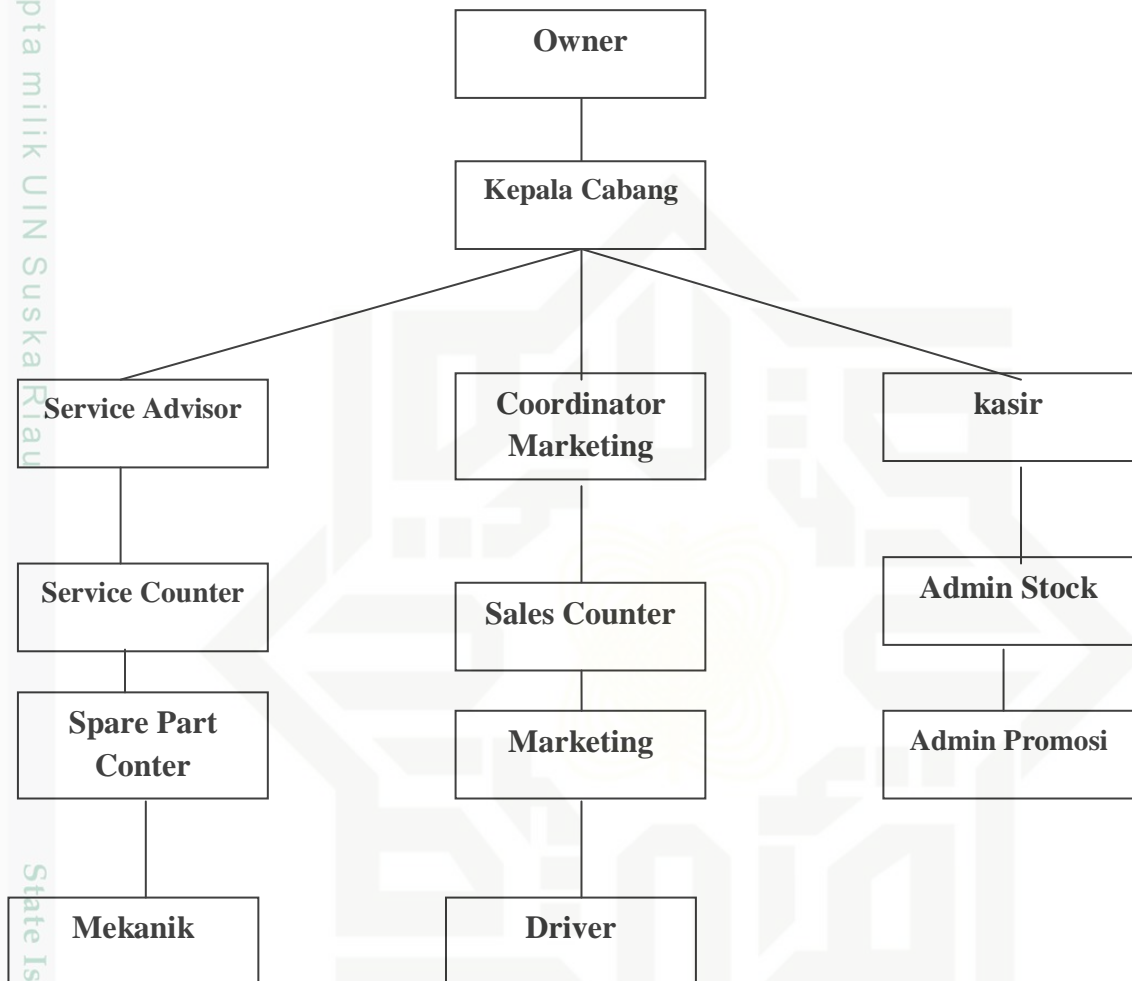
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.1 struktur organisasi CV. Mahkota Motor Bangkinang



Sumber: CV. Mahkota Motor Bangkinang

Dari gambar diatas maka jelas kita ketahui bahwa bentuk struktur organisasi yang dipakai oleh CV. Mahkota Motor Bangkinang adalah struktur organisasi berbentuk garis. Organisasi garis adalah tipe organisasi yang tertua karena itu merupakan tipe organisasi yang sangat sederhana bila dibandingkan dengan tipe organisasi lainnya. Agar lebih jelas fungsi, peranan serta tanggung jawab dari masing-masing bagian dan sub bagian struktur organisasi diatas maka akan diuraikan sebagai berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3 Uraian Tugas

1. Owner

Adalah pemilik perusahaan. Owner mempunyai tanggung jawab pokok menyediakan dana untuk membiayai perusahaan.

2. Branch Manager

Bertugas melakukan kegiatan pengelolaan cabang dibidang penjualan, administrasi, service serta mengoptimalkan sumber daya yang ada dalam usaha pencapaian target

3. Service Advisor

Bertugas melayani konsumen yang datang menanggapi dan mencatat keinginan konsumen terhadap sepeda motornya yang mengalami masalah mekanis, yang kemudian dilaporkan kepada mekanik untuk diperbaiki.

a. Service Counter

Bertugas mengurus administrasi para pelanggan yang melakukan servis di Bengkel.

b. Spare Part Counter

Bertugas menjual dan melayani pemesanan onderdil oleh pelanggan.

c. Mekanik

Bertugas memperbaiki sepeda motor yang rusak dan menyerpis sepeda motor.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Coordinator Marketing

Bertugas mengkoordinir pelaksanaan pemungutan tagihan kepada konsumen serta membuat laporan pertanggung jawaban kepada kepala administrasi dan keuangan.

a. Sales Counter

Bertugas Melayani konsumen yang ingin membeli sepeda motor.

b. Marketing

Bertugas memasarkan semua produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Dengan demikian, perusahaan bias mendapatkan keuntungan jika produk yang mereka hasilkan bias laku di pasaran.

c. Driver

Bertugas mengantar sepeda motor yang telah dibeli oleh konsumen.

5. Kasir

Bertugas melayani segala administrasi yang terjadi pada CV. Mahkota Motor Bangkinang.

a. Admin Stock

Bertugas mengecek persediaan dan kelengkapan barang pada CV. Mahkota Motor Bangkinang.

b. Admin Promosi

Bertugas mempromosikan produk baik melalui media cetak, media elektronik ataupun melalui media sosial.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4 Aktivitas Usaha Perusahaan

Sehubungan dengan status perusahaan perlu melengkapi dirinya dengan fasilitas-fasilitas yang dapat menunjang meningkatnya volume penjualan antara lain sebagai berikut:

1. Showroom

Diperlukan showroom yang cukup luas yang digunakan sebagai tempat untuk menunjang produk yang ditawarkan atau ruang peragaan yang digunakan untuk penjualan kendaraan.

2. Onderdil dan tools

Merupakan kegiatan perusahaan dalam menyediakan alat-alat dan suku cadang dari tiap-tiap jenis sepeda motor yang dijual, sehingga pembelidapat mengganti suku cadang kendaraan yang rusak dengan suku cadang yang asli.

3. Workshop

Adalah sebagai tempat pelayanan perbaikan dan servis kendaraan-kendaraan dimana untuk memberikan hasil servis yang akurat, perbaikan dan dimana langsung ditangani teknis-teknisi yang ahli tentang kendaraan motor dan memberikan pelayanan yang cepat CV. Mahkota Motor Bangkinang memberikan fasilitas pelayanan yang menarik, yaitu ruangan tunggu yang bagus dan dilengkapi dengan televisi dan jaringan wifi.