



DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an surat Al-Hujurat ayat 6

Al-Qur'an surat Al-Imran ayat 15

Assauri, Sofjan. 2011. *Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep, dan strategi*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Assegaf, Mohammad. 2009, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pelanggan, PT. Garuda: Semarang.

Djaslim, Saladin. 2007. *Manajemen Pemasaran*, Linda Karya: Bandung.

Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Indeks: Jakarta.

_____. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12 Jilid 2. Indeks Kelompok Grmedia: Jakarta.

_____. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Erlangga: Jakarta.

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Salemba Empat: Jakarta.

Maryani, E. 2009. *Kompilasi Pendidikan Geografi dalam Konteks IPS*: Bandung.

Nidia, 2012, "Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien *Bara-baraya Makasar*": Yogyakarta.

Riduwan. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun tesis*. Afabeta: Bandung.

Riofita, Henra. 2005. *Strategi Pemasaran*. Mutiara Pesisir Sumatera: Pekanbaru



Rangkuti, Fredy. 2009. *Analisi SWOT teknik Membedah Kasus Bisnis*, Gramedia Pustak

Utama: Jakarta.

Schiffman dan Kanuk, Lazar, 2008, *Perilaku Konsumen Edisi ke-7*, PT. Indeks.

Siregar, Sofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kencana: Jakarta.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung.

_____. 2007. *metode penelitin bisnis*, CV. Alfabeta: Bandung.

Suliyanto, 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Andi Offset: Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy dan chandra Gregorius. 2012. *Pemasaran Strategik*. Edisi 2. Andi Offset: Yogyakarta.

_____. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Andi Offset: Yogyakarta.

Trarintya, Mira Ayu Putri, 2011, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Word Of Mouth (Studi Kasus Pasien Rawat Jalan di Wing Amerika RSUP Sanglah Denpasar)": Universitas Udayana, Denpasar.