

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat kesehatan dan rezki yang banyak kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat beriringan salam penulis kirimkan buat kekasih Allah SWT yakni Nabi Muhammad SAW.

Skripsi dengan judul **“PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA SEKTOR PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) TAHUN 2012-2016”**, merupakan hasil karya ilmiah yang di tulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan juga menerima segala bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Jadi, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni , SE, MM selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Dr. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak, CA selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Soaial Universitas Ialam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Iren Violinda Anggraini, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Masteven Romus, SE selaku penasehat akademik (PA) selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Bapak Andri Novius, SE, Msi.Ak, CA selaku pembimbing skripsi sekaligus dosen konsultasi sewaktu penulisan proposal. Penulis haturkan terimakasih yang luar biasa atas segala saran, kritikan dan koreksinya sebagai pembimbing dalam penyempurnaan skripsi penulis.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalankan kehidupan.
11. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Teristimewa Ayahanda Ir. H. Ferdinant, MP dan Ibunda tercinta Hj.Syahri Murni penulis haturkan banyak doa dan terimakasih atas segala doa, motivasi serta dukungannya baik secara moril maupun materi, sehingga Ananda dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
13. Saudara-saudara penulis Putri Mardhatillah, Muhammad Algifari, Amirah Diniyati, Putri Latifah, Siti Fadhilah dan Muhammad Alfaruq yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, motivasi dan doanya selama ini hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat saya Family Kur-kur (Ria Rahmawati, Rini Aulia Kasih dan Siska Desri Luffa) dan Friend Zone (Kiki Ramadhani, Besti Indriani, Muhammad Alhafiz, Hasanul Bulqiah, Albika Sisjari dan Firman Hidayat) Demri Andria, Dwi Vinda Alisa, Lisa Susanti dan Putri Randa terimakasih atas doa dan dukungannya kepada penulis. Nice to meet you guys and good luck all... Dan juga tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada Refi Darwisman atas doa dan semangat yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman Manajemen C angkatan 2014 seluruhnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
16. Teman-teman Manajemen Keuangan A angkatan 2014 seluruhnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Teman-teman KKN Kampung Semnai Siak. Terimakasih atas doa dan dukungannya kepada penulis serta kekompakan hingga setelah selesai KKN walaupun jarak yang membatasi kita.

18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan terimakasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah.

Kepada semua pihak yang membantu dalam menyusun skripsi ini mudah-mudahan amal ibadahnya diterima Allah SWT, segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda. *Aminaminyarobbalalamin.*

Akhirnya kepada Allah-lah penulis memohon agar usaha ini dijadikan sebagai amal shalih dan diberikan pahalaa oleh-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir, Amiin

Pekanbaru, April 2018
Penulis

SITI MAISARAH
NIM. 11471202271