

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesabaran, kekuatan, serta ilmu pengetahuan kepada penulis. Atas perkenaan-Mu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Store Layout, Emotional Factor, dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Alfamart Air Hitam Pekanbaru”. Sholawat serta salam “Allahumma Sholli Ala Sayyidina Muhammad” juga penulis sampaikan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, Rasul yang menjadi panutan sampai akhir masa.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang teristimewa kepada orang tuaku tercinta. Ayahanda Arsad Jubbi Siregar dan Ibunda Sumarni yang senantiasa menjaga, membimbing, membesarkan dengan penuh kasih sayang, yang menjadi penyemangat hidup, sumber inspirasi, sekaligus meberikan dorongan dan bantuan baik material maupun spiritual. Semoga Allah STW selalu menjaga kesehatan dan memberikan kemuliaan disisi-Nya.Amiin....

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bimbingan, dorongan dan bantuan dari para pengajar, rekan-rekan serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan dapat mencapai hasil sebaik mungkin. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menghanturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. DR. KH. Akhmad Mujahidin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said Hm. M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Leny Nofianty, Ms, SE, M.SI, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bu Ainun Mardiah, SE, MM, selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, serta Ibu Irien Violinda, SE. M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
5. Bapak Fakhurrozi, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran yang berguna selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Hermansyah, SE, MM, selaku dosen pembimbing Proposal saya yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran yang berguna selama proses penyelesaian menuju skripsi ini.
7. Segenap dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Direktur dan segenap karyawan Alfamart Air Hitam, Pekanbaru di PT. Sumber Alfariya Trijaya, Tbk yang telah memberi izin melakukan penelitian ditempatnya.
9. Keluarga tercinta ibu SUMARNI dan ayah ARSAD JUBBI SIREGAR, adik-adikku Reja, Harum, Faqih, dan Azka yang selalu memberikan motivasi, penyemangat serta dukunga moril, materil kepada penulis sampai sekarang yang belum terbalaskan dan teruntuk Nurfitri Yeni, selalu memberiku semangat selama kuliah dan sabar selama ini.
10. Sahabat- sahabatku tercinta, teman seperjuangan, teman ngetrip, teman mabar, Ramdan, Tomy, Yandri, Pudim, Wandu, Yoga dan Sahar, semoga kedepannya kita menjadi orang yang sukses.
11. Seluruh teman-teman manajemen khususnya Manajemen B, dan Mgt Pemasaran A angkatan 2014 terima kasih atas kebersamaannya yang selalu kompak sampai sekarang.
12. Teman-teman KKN Angkatan 41, Desa Pantai, Kecamatan Kuantan Mudik, Kabupaten Kuantan Singingi Abdul, Ilham, Rahman, Andri, Amel, Rina, Ayu, Dita, Wina, Rahmawati, Fauji, Rika, terima kasih atas kebersamaan yang singkat, tapi bermakna.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, Mei 2018

Fikri Armanjani Siregar
NIM. 11471102246