



**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : YENI FIRDAWATI  
 NIM : 11473205104  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 JURUSAN : AKUNTANSI SI  
 JUDUL : PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM),  
 SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM  
 PENGHARGAAN (*REWARD*), BUDAYA ORGANISASI  
 DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
 MANAJERIAL (STUDI EMPIRIS PADA PT. TELKOM TBK  
 DI KOTA PEKANBARU)

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING**

**DR. DONY MARTIAS, SE, MM**  
**NIP. 19760306 200710 1 004**

**MENGETAHUI**



**DR. DRs.IL. MUH. SAID HM, M.Ag, MM**  
**NIP. 19620512 198703 1 003**

**KETUA JURUSAN**

**IKHWANI RATNA, SE, M.SI**  
**NIP. 19830627 201101 2 014**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.