



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Terjemahan 2015. *Departemen Agama RI*. Bandung : CV Darussunnah
- Al-Qur'an Terjemahan 2015. *Departemen Agama RI*. Bandung : CV Darussunnah
- Aditya, H, Amir,M dan Linda A. 2014. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. *accounting Analysis Journal Vol.1 no.3 Maret 2014*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Anggraeni, Y. 2010. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management (TQM)*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Ardana, I Komang, dkk. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Cynthia, N.K. 2013. Pengaruh *TQM*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal EMBA Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 796-805*.
- Cahyati,R.A.D. 2013 Pengaruh Penerapan *Total Quality Management*, Sistem Penghargaan (*Reward*) dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Dauhan, J. 2013. *Total quality Management*, Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Manajerial. *jurnal EMBA Vol. 1 No. 4 Desember 2013, Hal 2097-2106*
- Feisal, A.P. 2016. Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Bisnis Universitas Jember.
- Ferry Moulana, dkk. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Motivasi Kerja. Skripsi. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang.
- Gaspersz, Vincent. 2015. *Balance Scorecard Dengan Six Sigma*. Jakarta: Salemba Empat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Ghozali, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 21 Update PLS Regresi, 7th ed.* Badan penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hapsari, Yan. 2008. “*Analisis Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan*”. Tesis. Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, N dan Supomo, B. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen.* Edisi pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Intan, R.D. 2013. pengaruh *Total Quality Management (TQM)*. Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi.Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Mangkunegara, A. P. 2009. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan.* PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Muksyfatul, M, Hadi, S dan Afi, R.S. 2015. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) terhadap Kinerja Manajerial. *e- Jurnal Riset Manajemen.* Fakultas Ekonomi Universitas Islam Malang.
- Mulyadi, dan Setiawan J. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Ssitem Pelipat Ganda, Kinerja Perusahaan.* Edisi Kesatu Cetakan Pertama Rineka Cipta. Jakarta.
- Narsa, I Made & Rani Dwi Yuniawati, “Pengaruh Interaksi Antar Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial”. *Jurnal Akuntansi Keuangan Vol.5 No. 1. Mei 2013.*
- Nastiti, M. 2013. Pengaruh *TQM*, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial. *jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 52-62.* Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Nordiawan, D dan Hertianti, A. 2010. *Akuntansi Sektor Publik.* Edisi 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Nuraida, Ida. 2008. *Manajemen Administras Perkantoran.* Kanisisus. Yogyakarta
- P.Robbins, dan Coulter, Mary 2010. *Manajemen.* Edisi 10. Jilid 2. Erlangga. Jakarta


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rachmawati, A.R. 2009. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Penerapan *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Restu, H. 2013. Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. *Artikel Ilmiah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya* 2013.
- Ririn Prihatin. 2011. Pengaruh Kompensasi dan lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Skripsi. UNY.
- Salis, Edward 2012. *Total Quality Management*, IRCiSoD. Jogyakarta.
- Santoso, S. 2015. *Menguasai Statistik Parametrik*. PT. Elex Media Kompotindo. Jakarta.
- Saraswati, Gita Pramudya. 2015. *Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Job Relevant Information Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Dinas Pemerintah Kota Yogyakarta)*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2009. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju. Bandung.
- Siagian, Sondang P. 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Simamora, Henry, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Manusia Edisi III*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPKN
- Siswanto, Bedjo dan M.Sadeli, H.Lili 2010. *Akuntansi Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Solihin, Ismail. 2009. *Pengantar Manajemen*. Erlangga. Jakarta.
- Sudarmanto. 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Tjiptono, Fandi. 2008. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Edisi lima. Yogyakarta: Andi Offset.
- TribunNews. 2016. Jaringan aksi peduli BUMN sebut pelayanan PT Telkom buruk. Jakarta. 19 April 2016.
- TribunNews. 2017. Telkom indonesia kembali raih grand stevie award. Jakarta; tribun (Ekonomi) 04 Juni 2017.
- Uha, I.N. 2015. *Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja*. Edisi Pertama. Prenadamedia Group. Jakarta.
- Usman, Husaini. 2013. *Manajemen Teori, Praktik, dan Riser Pendidikan*. Edisi 4. Bumi Aksara. Jakarta.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Wulandari, A.F. 2013. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Zul, A. 2015. Pengaruh *Total Quality Management*, Ssitem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Fekon Vol.2 No.2 Oktober 2015*. Fakultas Ekonomi Universitas Riau Pekanbaru.
- Zulaeha, I.N. 2015. Pengaruh *Total Quality Management* dan Sistem *Reward* terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.