



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : AULIA TULJANNAH
 NIM : 11475205734
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
 JUDUL : ANALISIS PELAYANAN KLAIM PADA KANTOR PT. JASA RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN KOTA DUMAI. STUDI KASUS SUMBANGAN WAJIB DANA KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN

Disetujui Oleh,
 Pembimbing

Afrinaldy Rustam, S.PP, M.Si
 NIP. 19740420 201411 1 001

Mengetahui,

Dekan
 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

Ketua Jurusan
 Administrasi Negara

Kamaruddin, S.Sos, M.Si
 NIP. 19790101 200710 1 003