



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Gambaran umum obyek penelitian

1) Sejarah Toko Obat & Kosmetik Syakira

Sebuah wujud keberhasilan tak luput jauh dari asal mula dari sejarah berdirinya toko, darimana inspirasi, motivasi, peluang yang ada, sehingga dapat diaplikasikan serta berdirinya sebuah usaha yang dinamakan Toko Obat & Kosmetik Syakira. Toko ini berdiri pada tahun 2004. Toko Obat & Kosmetik Syakira didirikan di Airtiris Kabupaten Kampar, tepatnya dikelurahan airtiris Jl. Raya pekanbaru-bangkinang.

2) Letak geografis

Letak berdirinya toko secara geografis atau secara umum dideskripsikan terletak dikawasan airtiris kabupaten kampar.

3) Visi & Misi

Visi : melayani dan menjawab kebutuhan konsumen dengan empati dengan mengedepankan kenyamanan konsumen

Misi : - menyediakan stok produk yang akan dijual

- memberikan pelayanan secara baik

- lokasi yang strategis

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Produk *Fair & Lovely*

Fair & Lovely lahir pertama kali pada tahun 1975 di Mumbai dan mulai hadir di Indonesia dari tahun 2011. *Fair & Lovely* berhasil memenuhi kebutuhan wanita di lebih dari 15 negara untuk dapat memiliki kulit yang lebih cerah sehingga produk *Fair & Lovely* sudah terbukti aman dan efektif untuk mencerahkan kulit.

Fair & Lovely merupakan sebuah brand pelopor perawatan kulit wajah wanita di dunia yang telah berhasil menemukan dan mempatenkan kekuatan dari vitamin B3 di tahun 1975. Kandungan Vitamin B3 inilah yang dapat membatasi penyebaran melanin di dalam kulit sehingga mampu menghasilkan kulit yang lebih cerah merata. Di tahun 2010, *Fair & Lovely* mulai berkembang dari fungsi pencerah umum biasa dan sampai sekarang sudah mampu bersaing dengan produk-produk ahli kecantikan yang ada. Formula terbaiknya dibuat untuk memberikan hasil yang dapat dengan mudah terlihat dengan mata. *Fair & Lovely* juga sudah terbukti secara klinis untuk mencerahkan kulit secara instan, menghilangkan noda bekas jerawat, mengurangi noda hitam, dan juga mengurangi efek penggelapan wajah.

Hak Cipta dan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Logo *Fair & Lovely*

Gambar 4.1 Logo *Fair & Lovely*



Sumber: www.unilever.co.id

2. Visi dari *Fair & Lovely*

Fair & Lovely terus mendorong wanita-wanita di dunia termasuk di Indonesia untuk dapat terus mengembangkan kemampuan dirinya. Ketika wanita dibatasi dengan statusnya di rumah dan di keluarga, *Fair & Lovely* mendorong mereka untuk dapat menggapai karir impiannya. Ketika wanita masih belum memiliki kesempatan sebesar laki-laki, *Fair & Lovely* terus mendorongnya untuk dapat keluar dari zona nyamannya untuk meraih mimpi.

Fair & lovely terus mendorong wanita – wanita didunia termasuk indonesia untuk terus mengembangkan kemampuan dirinya. *fair & lovely* bintang beasiswa hadir pada tahun 2017 untuk memberikan kesempatan lebih besar kepada para mahasiswi yng mempunyai prestasi, aspirasi dn motivasi tinggi untuk mewujudkan cita-cita masa depan mereka yang cerah.