

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu sistem operasi perusahaan, potensi sumber daya manusia pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang salah satu peranan paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin. Sebab kunci sukses suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana saja, tapi faktor manusia merupakan faktor terpenting pula.

Kinerja karyawan merupakan suatu ukuran sampai sejauh mana manusia atau tenaga kerja dipergunakan dengan baik dalam suatu proses untuk mewujudkan hasil (*output*) yang diinginkan. Pada umumnya perusahaan akan berusaha meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaannya, berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensi perusahaan dimulai dari usaha manusia itu sendiri dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangat penting karena sebagai penggerak utama seluruh aktivitas perusahaan.

Menurut **Mulyadi (2014)** ada banyak faktor yang dapat meningkatkan kinerja tersebut. Diantaranya dapat melalui pelatihan dan pengalaman kerja. menurut **Suprpto (2009)** beberapa faktor dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja yaitu : fasilitas kantor, lingkungan kerja, supportive boss, dan komunikasi yang efektif. Menurut **Simamora** dalam **Mangkunegara (2015)**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu: faktor internal karyawan, faktor internal organisasi, dan faktor eksternal organisasi

Menurut **Mathis dan Jackson** (2012) faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu sebagai berikut: Kemampuan individu untuk melakukan pekerjaan tersebut yaitu bakat, minat dan fakta kepribadian, Tingkat usaha yang dicurahkan yaitu motivasi yang dimiliki, etika kerja, tingkat kehadiran dan rancangan tugas, Dukungan organisasional yaitu pendidikan dan pelatihan, peralatan dan teknologi, standar kerja, manajemen dan rekan kerja.

PT. Surya Agrolika Reksa merupakan sebuah perusahaan yg bergerak dibidang perkebunan dan pengolahan kelapa sawit. Dalam perusahaan ini sangat membutuh kan pekerja yang menghasilkan kinerja yang baik agar tujuan dari perusahaan tercapai. Pada umumnya perusahaan akan berusaha meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaannya. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena sebagai penggerak utama seluruh aktivitas perusahaan. Oleh sebab itu PT. Surya Agrolika Reksa harus mampu mengelolah karyawannya agar agar selalu meningkatkan kinerjanya. Untuk meningkatkan kinerja karyawan ada beberapa cara yang bisa dilakukan yaitu dengan cara sumber dayanya harus mengikuti pendidikan dan pelatihan, mempunyai pengalaman kerja dan menyediakan lingkungan kerja yang kondusif. PT. Surya Agrolika Reksa memiliki karyawan atau sumber daya yang cukup banyak, karyawan tersebut terbagi atas lima jabata. Jumlah karyawan bisa dilihat dari tabel berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 : Jumlah Karyawan PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya

Tahun	No	Jabatan	Laki-laki	perempuan	Jumlah
2015	1	Pegawai staf	15	-	15
	2	Pegawai bulanan	16	6	22
	3	Pegawai harian tetap	67	-	67
	4	Pegawai kontrak	13	-	13
	5	Pegawai harian lepas	11	4	15
	Jumlah				132
2016	1	Pegawai staf	14	-	14
	2	Pegawai bulanan	17	6	23
	3	Pegawai harian tetap	66	-	66
	4	Pegawai kontrak	13	-	13
	5	Pegawai harian lepas	12	4	16
	Jumlah				132
2017	1	Pegawai staf	15	-	15
	2	Pegawai bulanan	17	6	23
	3	Pegawai harian tetap	68	-	68
	4	Pegawai kontrak	13	-	13
	5	Pegawai harian lepas	11	4	15
	Jumlah				134

Sumber : PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau

Dari tabel 1.1 dilihat bahwa jumlah karyawan pada PT.Surya Agrolika Reksa sebanyak 134 orang. karyawan ini terbagi menjadi lima bagian sesuai jabatan yang telah ditentukan. Dari tabel diatas juga terlihat jumlah karyawan selama tiga tahun terakhir yaitu dari tahun 2015 sampai tahun 2017.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Surya Agrolika Reksa mengadakan pendidikan dan pelatihan agar karyawan lebih memahami pekerjaan dan tugas-tugas yang dibebankan perusahaan. Berikut tabel pendidikan dan pelatihan yang diadakan PT. Surya Agrolika Reksau.

Tabel 1.2: Jumlah Karyawan Yang Ikut Pelatihan PT Surya Reksa Sei Basau Periode 2010/2015

Tahun	Bulan	Jenis pelatihan	Jumlah peserta pelatihan
2010/2015	Januari	1. Teknis k3 pesawat angkat angkut	5

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		2. Identifikasi sumber bahaya dilokasi kerja	3
	Februari	3. Pestisida terbatas	12
	Maret	4. Audit internal SMK3	6

Sumber: PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau

Dari tabel 1.2 menjelaskan jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan pada periode 2010/2015. Terdapat empat jenis pelatihan yang diikuti karyawan dalam satu periode 2010/2015 yaitu: teknis k3 pesawat angkat angkut, pelatihan identifikasi sumber bahaya dilokasi kerja, pestisida terbatas dan audit internal. Dengan adanya pelatihan dapat memenuhi beberapa kepentingan yang ada didalam organisasi, yaitu: (a) perusahaan dapat meningkatkan kinerja yang dimiliki karena memiliki karyawan yang terlatih dan ahli dibidangnya dan mampu mengaplikasikan teknologi yang dimiliki perusahaan, (b) karyawan akan dapat meningkatkan kinerjanya sehingga ia memiliki prestasi yang baik.

Selain pendidikan dan pelatihan, pengalaman kerja juga berpengaruh terhadap kinerja. Pengalaman kerja didapatkan pada karyawan yang telah memiliki jam kerja yang lebih banyak yang diharapkan akan mempunyai berbagai macam pengalaman dalam memecahkan berbagaimacam persoalan sesuai kemampuan karyawan. Pengalaman kerja bisa menjadi bahan pertimbangan bagi pelamar kerja dalam proses seleksi, orang yang berpengalaman merupakan calon karyawan siap pakai.

Tabel 1.3 : Masa Kerja Karyawan PT.Surya Grolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya

Lama bekerja	Jumlah	Persentase(%)
5 Tahun	41	30,5%
5-10 Tahun	58	43,5%
> 10 Tahun	35	26%
Total	134	100%

Sumber: data primer yang diolah 2018


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel diatas bisa dilihat lama waktu/masa kerja karyawan PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau, terlihat bahwa karyawan yang bekerja dibawah lima tahun sebanyak 41 orang atau 30,5%, karyawan yang bekerja 5-10 tahun berjumlah 58 orang atau 43,5% dan karyawan yang bekerja diatas 10 tahun berjumlah 35 orang atau 26%.

Karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa tidak semuanya berpengalaman. Sedangkan pengalaman tersebut sangat membantu karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Karyawan akan lebih memahami pekerjaannya jika ia memiliki pengalaman dibidang yang sama. Pada PT . Surya Agrolika Reksa pengalaman tidak menjadi syarat utama untuk menjadi karyawan. Buktinya diperusahaan terdapat berbagai macam tingkat pendidikan yang telah diterima perusahaan dan masa kerja karyawan pada PT Surya Agrolika Reksa. Berikut tabel yang menunjukkan tingkat pendidikan karyawan PT. Surya Agrolika Reksa sebagai berikut:

Tabel 1.4 : Tingkat Pendidikan Karyawan PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya

NO	PENDIDIKAN TERAHIR	JUMLAH
	S1	11
	SMA	92
	SMP	21
	SD	20
JML		134

Sumber : PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau

Dari tabel 1.3 dijelaskan mayoritas karyawan PT Surya Agrolika Reksa pendidikan terahirnya adalah SMA berjumlah 92 orang. Sedangkan yang sarjana/S1 hanya 11 orang. Dari tingkat pendidikan ini menjelaskan bahwa pengalaman tidak menjadi syarat utama untuk menjadi karyawan pada PT Surya Agrolika Reksa. Bahkan karyawanya ada yang hanya lulusan SD.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Surya Agrolika Reksa memiliki lingkungan kerja yang dinilai baik, karena lingkungan kerjanya bersih dan rapi. Akan tetapi lokasi kantor berada di lingkungan perumahan masyarakat. jadi karyawan yang bekerja akan pulang kerumah pada waktu istirahat, dan kembali kekantor ketika jam istirahat habis. Hal ini bisa menyebabkan karyawan terlambat kembali kekantor karena melaksanakan pekerjaan juga diruma terutama bagi ibu-ibu. Hal ini bisa berdampak negatife bagi perusahaan, pekerjaan bisa tertunda dan tidak sesuai dengan tujuan perusahaan. berikut tabel fasilitas kantor yang dimiliki PT. Surya Agrolika Reksa sebagai berikut:

Tabel 1.5: Fasilitas Kantor PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau

NO	Nama Barang	Jumlah Barang
1	Meja kerja	12
2	Printer	3
3	Leptop	1
4	Berangkas uang	1
5	Mesin penghitung uang	1
6	Computer	2
7	Kipas angina	1
8	Kursi	14
9	Lemari	8

Sumber : PT. Surya Agrolika Reksa

Dilihat dari tabel 1.1 menjelaskan fasilitas yang dimiliki oleh PT Surya Agrolika Reksa yang bisa membantu/mendukung karyawan dalam meningkatkan kinerja dan pencapaian tujuan perusahaan. Dari hasil observasi juga menjelaskan kondisi fisik kantor PT Surya Agrolika Reksa dapat dikatakan baik, dimana setiap bagian memiliki ruangan sendiri. Akan tetapi diruangan kantor PT Surya Agrolika Reksa belum terdapat AC, hal ini menyebabkan suhu udara diruangan tersebut kurang sejuk, bahkan terasa panas.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kondisi ini sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, karena karyawan yang sedang bekerja akan merasa panas sehingga menyebabkan karyawan akan keluar ruangan untuk mencari udara atau tempat yang dingin/segar, hal ini menyebabkan pekerjaan karyawan tersebut akan tertunda dan tidak selesai pada waktu yang telah ditentukan.

PT Surya Agrolika Reksa tidak mudah untuk menerima karyawan baru, perusahaan akan memanfaatkan karyawan lama yang ada diperusahaan untuk menempati posisi yang kosong hal ini yang disebut dengan promosi jabatan. Hanya saja karyawan yang ada dipindahkan dari posisi semula keposisi yang lain yang membutuhkan. Oleh sebab itu tingkat LTO diperusahaan ini sangat rendah.

LTO dari PT Surya Agrolika Reksa bisa dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1.6: Daftar Keluar Masuk (LTO) Karyawan Pt Surya Agrolika Reksa Sei Basau Tahun 2012-2016

Tahun	Jumlah karyawan awal tahun	Karywan masuk	Karyawan keluar	Jumlah karyawan ahir tahun	LTO(%)
2012	130	3	2	131	1,5%
2013	131	6	4	133	3,0%
2014	133	3	2	134	1,4%
2015	134	4	6	132	4,5%
2016	132	3	3	132	2,2%

Sumber : PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau

Dari tabel 1.6 dapat diketahui bahwa *labour turnover* karyawan pada PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau smengalami peningkatan dan penurunan setiap tahunnya. Jumlah karywan yang keluar hamper mengimbangi jumlah karyawan yang masuk. Hal ini menunjukkan bahwa PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau tidak mengadakan penerimaan karyawan dalam jumlah yang banyak. Pihak perusahaan hanya menerima karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau mengganti karyawan yang keluar. Pihak perusahaan tidak mudah mengganti



karyawan karena beranggapan bahwa semakin lama seseorang bekerja dalam suatu perusahaan maka orang tersebut akan mahir dalam pekerjaannya. Dengan demikian perusahaan akan diuntungkan dengan adanya karyawan yang sudah ahli. Karena karyawan merupakan aset perusahaan. Untuk mengenai karyawan masuk dan karyawan keluar pihak PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau mengatakan bisa disebabkan oleh kurang profesionalnya karyawan tersebut. Tetapi tidak semua karyawan keluar tersebut dikeluarkan oleh pihak perusahaan, aja juga yang keluar karena keinginan sendiri atau permintaannya sendiri. Setiap karyawan yang keluar akan segera dicari penggantinya, jika tidak karyawan yang ada akan dilokasikan ketempat yang kosong atau yang membutuhkan tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul penelitian: **“Pengaruh pendidikan dan Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya”**.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Apakah pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya?
- b. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya?
- c. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya?
- d. Apakah pelatihan, pengalaman pengalaman kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian perkebunan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya.
4. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman mengenai lingkungan kerja dan kinerja karyawan, sebagai studi perbandingan antara teori-teori yang telah didapat dengan keadaan yang sebenarnya yang telah terjadi di lingkungan perusahaan atau industry.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini sebagai bahan referensi atau evaluasi bagi karyawan pada PT. Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya dalam memahami lingkungan kerja, pengalaman dan pelatihan karyawan dan sebagai bahan pertimbangan pada PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau Desa Beringin Jaya dalam pengambilan keputusan.

3. Bagi Pihak Universitas/Pengembangan ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bagi para peneliti berikutnya terutama peneliti dibidang ilmu manajemen sumber daya manusia tentang pengaruh pelatihan, pengalaman dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

4. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan wacana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan pelatihan pengalaman dan lingkungan kerja serta dampaknya terhadap kinerja karyawan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penelitian

Untuk mengetahui secara garis besar penyusunan proposal ini, maka penulis membagi menjadi 6 (enam) Bab, seperti yang diuraikan dalam sistematika penulisan berikut ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang mendukung pemecahan masalah penelitian sehingga dapat disimpulkan suatu hipotesis dan variable-variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, analisis data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, yang menyangkut sejarah berdirinya perusahaan, aktivitas perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil penelitian penulis pada PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau desa Beringin Jaya.

BAB VI : KESIMPULAN

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dan saran-saran yang berguna sebagai masukan bagi PT Surya Agrolika Reksa Sei Basau desa Beringin Jaya.

