

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA** : GHINA MARZUQAH MAISAN TRI WAHYU  
**NIM** : 11171204315  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**JURUSAN** : MANAJEMEN SI  
**JUDUL** : **PENGARUH *PEOPLE, PROCESS* DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP HOTEL FURAYA PEKANBARU**

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING



**Dr. DONY MARTIAS, SE, MM**  
NIP : 19760306 200710 1 004

MENGETAHUI

DEKAN



**Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M. Ec**  
NIP. 19711119 200501 1 004

KETUA JURUSAN



**Dr. MULIA SOSTADY, SE, MM, AK**  
NIP. 19761217 200901 1 014

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.