

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Pekanbaru Provinsi Riau pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau. Adapun penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dari bulan Desember 2017 hingga Mei 2018.

3.2 Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian kualitatif, dimana peneliti melakukan pengamatan langsung dan wawancara dengan informan yang memahami permasalahan yang diteliti. Tipe penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian deskriptif, dimana tipe penelitian ini menggambarkan atau menjelaskan situasi berdasarkan data yang diperoleh secara terperinci sesuai permasalahan yang ditetapkan dalam penelitian.

3.3 Sumber Data

- a. Data primer yaitu data yang dibuat oleh peneliti untuk maksud khusus menyelesaikan permasalahan yang sedang ditanganinya. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Jenis data primer yang digunakan dalam penelitian ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diperoleh dari angket/ kuesioner dan hasil wawancara. Hasil angket/ kuesioner berupa jawaban angket/ kuesioner tentang analisis pelayanan pada bagian sirkulasi umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau. Hasil wawancara berupa keterangan dari pemustaka mengenai pelayanan di sirkulasi umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau.

- b. Data sekunder yaitu data yang telah dikumpulkan untuk maksud selain menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi. Data ini dapat ditemukan dengan cepat. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah literatur, artikel, jurnal serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Jenis data sekunder digunakan untuk mendukung kajian penelitian, yaitu berupa data mengenai profil, susunan organisasi, tugas pokok dan fungsi dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau. Dokumentasi juga termasuk ke dalam data sekunder, yaitu foto pada saat melakukan penelitian.

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Dalam penelitian ini populasi adalah keseluruhan individu yang mendapatkan pelayanan di pelayanan sirkulasi perpustakaan Soeman HS, adapun populasi dalam penelitian ini adalah 5.287 pemustaka per-bulan dan 133 pegawai perpustakaan Soeman HS. Sehingga totalnya adalah 5.420 populasi.

Tabel III.1 : Data Peminjaman dan Pengembalian Buku Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau Januari 2017

Bulan	Peminjam		Pengembalian		Jumlah
	Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki	Perempuan	
Januari	915	1.886	813	1.673	5.287

Sumber : Kantor DIPERSIP Tahun 2018

Peminjam dan Pengembalian perharinya:

$$n = \frac{\text{Jumlah Pemustaka Perbulan}}{30 \text{ Hari}}$$

$$n = \frac{5.287}{30}$$

$$n = 176$$

Tabel III.2 : Jumlah Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau

No	Golongan	Jumlah (Orang)
1	Golongan IV	19
2	Golongan III	82
3	Golongan II	31
4	Golongan I	1
TOTAL		133

Sumber : Kantor DIPERSIP Tahun 2018

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian dari populasi yaitu 309 orang dan dalam menentukan jumlah sampel yang di ambil, peneliti menggunakan rumus slovin (Husein Umar, 2003:102):

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

- n : Jumlah Sampel
 N : Jumlah Populasi
 e : Batas Toleransi Kesalahan (10% Atau 5%)

$$n = \frac{309}{1 + 309(10\%)^2}$$

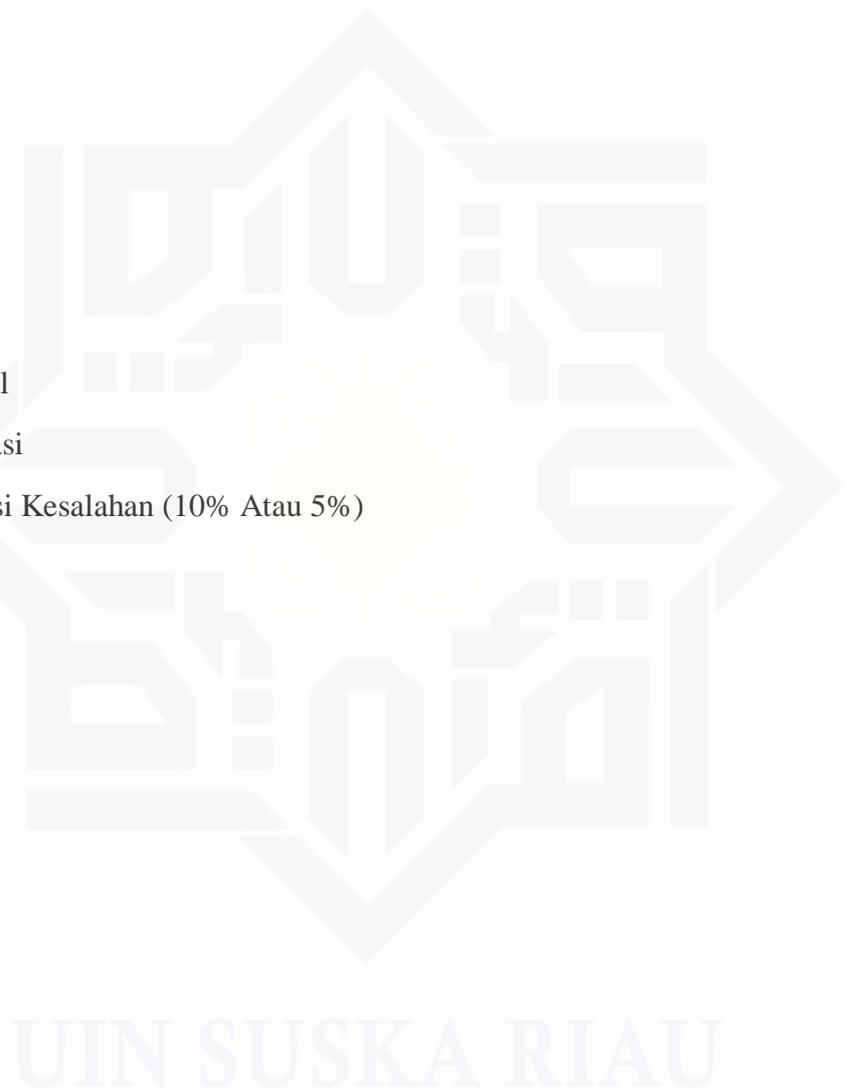
$$n = \frac{309}{1 + 309(0.1)^2}$$

$$n = \frac{309}{1 + 309 (0,01)}$$

$$n = \frac{309}{1 + 3,09}$$

$$n = \frac{309}{4,09}$$

$$n = 75$$



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan rumus slovin diatas, maka jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 75 orang. Berikut paparannya :

Tabel III.3 : Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian

No.	Subjek Penelitian	Populasi	Sampel
1.	Pihak-Pihak yang di Wawancara (<i>Key Informan</i>)		
	a) Koordinator Sirkulasi	1	1
	b) Staff Sirkulasi	1	1
2.	Pengunjung (Angket/Kuesioner)	309	75
JUMLAH			77

Sumber : Data Olahan Penelitian 2018

3.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang relevan dan lengkap, penelitian ini menggunakan beberapa teknik untuk mengumpulkan data. Adapun teknik-teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

3.5.1 Observasi

Teknik pengumpulan data dengan observasi langsung yaitu pengumpulan data dengan melihat atau mengamati secara langsung proses pelayanan sirkulasi pada perpustakaan Soeman HS. Dalam observasi langsung, pengumpulan data pencatatan yang dilakukan peneliti terhadap objek dilakukan di tempat berlangsungnya peristiwa sehingga peneliti berada bersama objek yang sedang diteliti atau diamati.

3.5.2 Wawancara

Metode wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur dengan menggunakan pedoman wawancara dimana telah ditetapkan terlebih dahulu masalah dan pertanyaan yang akan diajukan kepada

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pihak yang diwawancarai. Tujuan diadakannya wawancara dalam penelitian ini adalah untuk melengkapi dan mengecek ulang data dari hasil observasi pada perpustakaan Soeman HS. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan mendatangi langsung *key-informant* penelitian dan menanyakan kepada mereka beberapa hal yang berhubungan dengan pokok permasalahan.

3.5.3 Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan dengan mengambil data yang sudah ada dan tersedia dalam catatan dokumen.

Dokumentasi ini diambil untuk memperoleh data-data, foto, serta catatan lapangan seperti peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan kualitas pelayanan publik dalam bidang pelayanan sirkulasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau.

3.5.4 Angket

Angket adalah seperangkat pertanyaan tertulis yang diberikan kepada subjek penelitian untuk dijawab sesuai dengan keadaan subjek yang sebenarnya. Hal yang dapat dijangkau dengan menggunakan kuesioner adalah hal-hal mengenai pelayanan yang didapatkan, dengan asumsi bahwa respondenlah yang paling mengetahui tentang pelayanan yang diberikan, bahwa apa yang dinyatakan oleh responden kepada peneliti adalah benar, bahwa penafsiran subjek terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepadanya adalah sama dengan yang dimaksudkan oleh peneliti. Metode angket yang peneliti ambil yaitu angket yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disebarkan yang kemudian diisi oleh responden yaitu pengunjung Perpustakaan Soeman HS.

3.6 Analisis Data

Analisis data ini bertujuan untuk mencari dan menata data secara sistematis dari hasil rekaman atau catatan wawancara, observasi dan dokumen yang telah dilakukan. Pada dasarnya meliputi 3 alur kegiatan setelah proses pengumpulan data, dan penarikan kesimpulan. Namun, analisis data tidak dilakukan secara parsial dan berdiri sendiri tetapi dilakukan secara terus menerus dan terintegrasi selama dan setelah proses pengumpulan data dilakukan di lokasi penelitian, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Reduksi Data

Analisis data dimulai beriringan dengan proses pengumpulan data dilanjutkan dengan pengkajian dan penilaian data dengan tetap memperhatikan prinsip keabsahan data, dalam rangka memperoleh data yang benar-benar berguna bagi penelitian.

b. Penyajian Data

Penyajian data yang dimaksud adalah menampilkan berbagai data yang telah diperoleh sebagai sebuah informasi yang lebih sederhana, selektif dan memudahkan untuk memaknainya. Penyajian data dalam penelitian ini disusun secara naratif, bentuk tabel dan gambar, yang dibuat setelah pengumpulan dan reduksi data dengan didasarkan pada konteks dan teori yang telah dibangun untuk mengungkapkan fenomena dan noumena yang terjadi sesuai dengan fokus

penelitian.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan akhir dari rangkaian analisis data setelah sebelumnya dilakukan reduksi dan penyajian data, yang menjelaskan alur sebab akibat suatu fenomena dan noumena terjadi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

