

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama Mahasiswa : Apriano Wahyudi  
NIM : 11161101626  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan pada SPBU Pertamina Di Pekanbaru


Telah dipertahankan di depan panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada

Hari/Tanggal : Selasa/ 28 Agustus 2018

Bertepatan dengan : 16 Dzulhijjah 1439 H

**TIM PENGUJI**

  
(.....)


**Ketua,**

Prof. Dr. Hairunas, M.Ag  
NIP. 197208282006041002

  
(.....)


**Pembimbing**

Rita Susanti, S.Psi., M.A  
NIP. 198410112011012016

  
(.....)

**Penguji I**

Adfa Diamera, S.Psi., M.A  
NIK. 130612068

  
(.....)

**Penguji II**

Dr. Harmaini, M.Si  
NIP. 197207242007011019