

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	12
a. Tujuan Penelitian.....	12
b. Manfaat Penelitian .....	12
1.4 Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	18
2.2.2 Indikator Kinerja .....	21
2.2.3 Penilaian Kinerja .....	21
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	22
2.3 Pengertian Motivasi.....	24
2.3.1 Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja Pegawai.....	26
2.3.2 Jenis-jenis Motivasi.....	28
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	29
2.3.4 Teori-teori Motivasi.....	33

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.5 Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam Pemberian	
Motivasi .....	40
2.3.6 Indikator Motivasi .....	42
2.4 Pengertian Disiplin Kerja .....	43
2.4.1 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	44
2.4.2 Indikator Disiplin Kerja.....	45
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin kerja.....	46
2.4.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	48
2.5 Pengertian Budaya Organisasi.....	50
2.5.1 Karakteristis Budaya Organisasi .....	51
2.5.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	52
2.5.3 Indikator Budaya Organisasi .....	53
2.5.4 Hambatan Budaya Organisasi .....	54
2.6 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	55
2.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	55
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	56
2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	56
2.7 Menurut Pandangan Islam.....	57
2.7.1 Pandangan Islam Terhadap Motivasi .....	57
2.7.2 Pandangan Islam Terhadap Disiplin Kerja.....	58
2.7.3 Pandangan Islam Terhadap Budaya Organisasi .....	59
2.7.4 Pandangan Islam Terhadap Kinerja.....	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8	Penelitian Terdahulu.....	61
2.9	Kerangka Pemikiran .....	63
2.10	Hipotesis .....	64
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>66</b>
3.1	Lokasi Penelitian .....	66
3.2	Waktu Dilakukannya Penelitian .....	66
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	66
	3.3.1 Jenis Penelitian .....	66
	3.3.2 Sumber Data Penelitian .....	66
3.4	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	67
3.5	Populasi dan Sampel.....	69
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.7	Uji Kualitas Data .....	71
	3.7.1 Uji Validitas.....	71
	3.7.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.8	Metode Analisis Data .....	72
	3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	73
	3.9.1 Uji Normalitas .....	73
	3.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....	74
	3.9.3 Uji Autokorelasi .....	75
	3.9.4 Uji Multikolinieritas .....	75

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.10 Uji Hipotesis .....	76
3.10.1 Uji t Hitung (Parsial) .....	76
3.10.2 Uji F Hitung (Simultan) .....	76
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>78</b>
4.1 Sejarah dan Perkembangan Bank Syariah Berkah .....	78
4.1.1 Sejarah Singkat Bank .....	78
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	82
4.1.3 Pemegang Saham.....	83
4.1.4 Produk Penghimpunan Dana (Tabungan dan Deposito) .	83
4.1.5 Produk Penyaluran Dana (Pembiayaan) .....	85
4.1.6 Layanan Bank.....	88
4.1.7 Struktur Organisasi.....	89
4.1.8 Job Deskripsi .....	91
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	96
5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
5.1.2 Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	97
5.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	97
5.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	98
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	98
5.2.1 Analisis Variabel Kinerja (Y).....	99
5.2.2 Analisis Variabel Motivasi (X1) .....	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.3 Analisis Variabel Disiplin Kerja (X2).....	101
5.2.4 Analisis Variabel Budaya Organisasi (X3) .....	103
5.3 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	104
5.4 Uji Kualitas Data .....	105
5.4.1 Uji Validitas.....	105
5.4.2 Uji Reliabilitas.....	107
5.5 Uji Asumsi Klasik .....	107
5.5.1 Uji Normalitas .....	107
5.5.2 Uji Heterokedastisitas.....	110
5.5.3 Uji Autokorelasi .....	111
5.5.4 Uji Multikolinieritas .....	112
5.6 Regresi Linier Berganda.....	112
5.7 Uji Hipotesis.....	115
5.7.1 Uji t Hitung (Parsial) .....	115
5.7.2 Uji F Hitung (Simultan).....	117
5.7.3 Uji Koefisien Deteminasi ( $R^2$ ).....	118
5.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
5.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	119
5.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	119
5.8.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	120
5.8.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	121



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB VI Kesimpulan Dan Saran .....</b>	<b>123</b>
6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran .....	124

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

