

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Kinerja Pegawai	12
2.2 Standar Pelayanan Publik.....	14
2.3 Tenaga Honorer.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Pandangan Islam Tentang Pelayanan.....	24
2.6 Defenisi Konsep	25
2.7 Indikator Penelitian	27
2.8 Kerangka Berfikir.....	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Informan Penelitian.....	31
3.5 Analisis Data	32

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	34
4.1 Dasar Hukum Pembentukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi	34
4.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi	36
4.3 Tujuan dan Sasaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi	37
4.4 Kondisi kepegawaian	38
4.5 Uraian Tugas (job description) Bagian/Unit Kerja Lokasi Penelitian.....	40
4.6 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi.....	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Pasca Dirumahkan Sementara Tenaga Honorer Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi	52
BAB VI PENUTUP	67
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.