

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### ANALISIS DAMPAK PENONAKTIFAN TENAGA HONORER TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Oleh:

**CHINDY OKTA SICILIA**  
**NIM. 11475205116**

*Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Kuantan Singingi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak penonaktifan tenaga honorer terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi. Teknik pengumpulan data accidental sampling dengan melaksanakan observasi non partisipan dan wawancara tidak terstruktur. Teknik analisa data dalam penelitian ini peneliti menggunakan deskriptif kualitatif, yaitu data yang terkumpul dirangkum hingga mengerucut mengarah kepada inti permasalahan, kemudian data tersebut disajikan dengan menguraikan bentuk penjelasan bersifat deskriptif serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahanyang ada, kemudian tahap terakhir di tarik kesimpulan dan saran. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan key informan dengan teknik accidental sampling yaitu dipilih karena aksesibilitas nyaman dan kedekatan mereka kepada peneliti. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa dampak penonaktifan tenaga honorer terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi masih belum tercapai, dikarenakan masih ditemukannya kendala-kendala setelah penonaktifan tenaga honorer yang mengakibatkan waktu pelayanan yang tidak tepat waktu, keshlahan pada produk pelayanan, tidak adanya penanganan pengaduan,serta terhambatnya kinerja pegawai negeri sipil yang disebabkan tidak sebandingnya jumlah pelaksana yang ada dengan jumlah permintaan masyarakat dalam pengurusan pelayanan. Berkenaan dengan hasil penelitian ini, maka pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dituntut untuk lebih meningkatkan pelayanan dengan lebih baik lagi, tentunya dengan bentuk kerjasama yang baik antar pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi.*

**Kata Kunci :** *Kinerja Pegawai, Tenaga Honorer*