

DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran, Surat *Al-Maidah* ayat 42

Badu, Ahmad. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Andi

Dicky, Agus. 2014. *Kedudukan dan Perlindungan Hukum Tenaga Honorer Setelah Berlakunya Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014*. Skripsi. Universitas Brawijaya.

Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Faizal, Mardi. 2016. *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Dalam Penilaian Barang Milik Negara Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (kpknl) Bengkulu*. Skripsi. Universitas Bengkulu

Kurniawan, Luthfi J, dkk. 2011. *Filosofi Pelayanan Publik : Buramnya Wajah Pelayanan Menuju Perubahan Paradigma Pelayanan Publik*. Malang : SETARA Press (Kelompok INTRANS Publishing).

Lukman, Sampara dan Sutopo. 2003, *Pelayanan Prima*, Jakarta, LAN

Moenir, H.A.S. 2008, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.

Moleong. 2007. *Penulisan Panduan Skripsi*. Jakarta: Rosda.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

Wijaya, Hendii. 2012. *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012*. Skripsi. Universitas Indonesia Depok.

Peraturan Perundang-undangan :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2003 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Pemerintah No 48 tahun 2005 tentang Pengangkatan Tenaga Honorer menjadi Pegawai Negeri Sipil .

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian



UIN SUSKA RIAU