

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian yang ingin diteliti, maka penelitian ini termasuk penelitian korelasional, yang melibatkan tindakan pengumpulan data guna menentukan apakah ada hubungan antar variabel bebas yaitu *leader member exchange* dengan variabel terikat yaitu kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana variasi pada satu variabel berkaitan dengan variabel lain berdasarkan koefisien korelasi (Azwar, 2013).

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Identifikasi variabel penelitian yang terdapat pada penelitian ini harus ditentukan terlebih dahulu sebelum metode pengumpulan data dan analisis data. Pengidentifikasian variabel penelitian membantu dalam menentukan alat pengumpul data dan teknik analisis data yang digunakan. Adapun variabel penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah :

1. Variabel (X) : *Leader Member Exchange*
2. Variabel (Y) : Kepuasan Kerja

C. Defenisi Operasional

Definisi operasional dibuat berdasarkan kriteria pengukuran yang diterapkan pada variabel yang didefinisikan (Azwar, 2013). Definisi operasional variabel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sangat penting untuk menghindari kesalahpahaman tentang data yang akan dikumpulkan. Batasan operasional variabel-variabel penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Leader Member Exchange*

Leader member exchange adalah hubungan antara atasan dan bawahan yang saling mempengaruhi agar terciptanya kualitas hubungan yang baik sehingga dapat meningkatkan kerja sama dalam bekerja dengan saling menghormati kemampuan satu sama lain, saling percaya, loyal satu terhadap yang lain, dan saling menghormati. Dimensi *Leader member exchange* oleh Liden & Maslyn (1998) terbagi menjadi empat dimensi yaitu: Kontribusi, loyalitas, afeksi dan respek terhadap profesi.

2. **Kepuasan Kerja**

Kepuasan kerja merupakan suatu evaluasi yang menggambarkan kesesuaian perasaan seseorang mengenai beberapa dimensi kerja yang diharapkan sesuai dengan kondisi nyata. Luthans (2006) menyatakan terdapat enam dimensi yang terkandung di dalam kepuasan kerja, yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, rekan kerja dan kondisi kerja.

D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. **Populasi Penelitian**

Populasi adalah kelompok subjek yang hendak dikenai generalisasi hasil penelitian (Azwar, 2010). Menurut Sugiyono (2013), populasi adalah wilayah

generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Penelitian ini mengambil karyawan bagian divisi KFC Soekarno Hatta Pekanbaru sebagai populasi sebanyak 170 orang karyawan.

Tabel 3.1
Populasi Penelitian

Divisi	Jumlah Karyawan
Divisi <i>Dining</i>	35
Divisi <i>Kitchen</i>	40
Divisi <i>Cashier</i>	40
Divisi <i>Cook</i>	25
Divisi <i>Backup</i>	30
Jumlah	170

Sumber: *PT. Fast Food Indonesia, 2017*

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiyono, 2013). Agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan kepada populasi, maka sampel diambil secara representatif, artinya sampel haruslah mencerminkan dan bersifat mewakili populasi. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus dari Solvin dengan tingkat kepercayaan sebesar 95% (Ridwan & Kuncoro, 2012) yaitu:

$$n = \frac{N}{N.d^2 + 1}$$

Dimana: n = Jumlah sampel

N = Jumlah Populasi

d2 = Batas toleransi kesalahan (5%)

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{N}{\sqrt{N.d^2+1}} = \frac{170}{\sqrt{(170).(0,0025)+1}} = \frac{170}{1,425} = 119,2 = 120 \text{ subjek}$$

Subjek dalam penelitian ini sebagai berikut :

Tabel 3.2
Subjek Penelitian

Divisi	Jumlah	Persentase
<i>Cook</i>	25	20.8 %
<i>Dinning</i>	35	29.2 %
<i>Backup</i>	30	25.0 %
<i>Cashier</i>	30	25.0 %
Jumlah	120	100.00 %

3. Teknik Sampling

Teknik sampling merupakan teknik pengambilan sampel dalam suatu penelitian. Penelitian ini menggunakan *probability sampling* karena memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Penelitian ini menggunakan teknik *cluster sampling* dalam mengumpulkan data. Teknik *cluster sampling* adalah melakukan randomisasi terhadap kelompok, bukan terhadap subjek secara individual (Azwar, 2013). Dengan cara *cluster*, peneliti mengambil sampel dengan merandom pada divisi karyawan KFC Soekarno Hatta Pekanbaru sebagai *cluster*. Kemudian memilih dari lima divisi karyawan dan menjadikan seluruh karyawan dalam bagian itu sampai memenuhi jumlah subjek penelitian sebagai sampel penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu cara yang digunakan peneliti untuk mendapatkan data-data penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan skala. Metode pengukuran skala merupakan daftar pertanyaan atau pernyataan yang diajukan agar dijawab oleh subjek dan interpretasinya terhadap pertanyaan atau pernyataan tersebut merupakan proyeksi dari perasaan atau kepribadiannya (Azwar, 2010).

1. Alat Ukur

a. Skala *Leader Member Exchange*

Skala LMX yang digunakan dalam penelitian ini merupakan skala LMX-MDM diambil dari disertasi Radikun (2010) yang mengembangkan skala *The Indonesian Quality Of Work Life Questionnaire (IQWiQ)*. Skala ini merupakan hasil adaptasi dari LMX-MDM Liden & Maslyn (1998) yang merupakan pengembangan dari LMX-7. Skala ini sudah diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia dan sudah diuji cobakan pada pekerja Indonesia. Skala LMX yang digunakan dalam penelitian ini terdiri atas 11 item pernyataan yang kemudian dimodifikasi menjadi 22 aitem. Liden dan Maslyn (1998) LMX terbagi menjadi empat dimensi yaitu: kontribusi, loyalitas, afeksi dan respek terhadap profesi. Skala disusun dengan model skala likert yang telah dimodifikasi menjadi empat alternatif jawaban dengan menghilangkan jawaban netral. Penghilangan jawaban netral berguna untuk menghindari jawaban yang mengelompokkan sehingga dikhawatirkan peneliti akan banyak kehilangan data (Azwar, 2010).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil uji coba dari skala ini menunjukkan bahwa skala LMX ini valid dan reliabel. Nilai validitas jika sudah di atas 0.25 sudah dianggap valid berdasarkan kriteria Azwar (2010). Selain itu uji reliabilitas dari skala ini menunjukkan koefisien Cronbach's alpha sebesar 0.87.

Tabel 3.3
Blue Print Skala *Leader Member Exchange* Untuk *Try Out*

Aspek	No Aitem		Jumlah
	Favorable	Unfavorable	
Kontibusi	4, 2, 15	13, 19	5
Loyalitas	1, 5, 6, 12	18, 20	6
Afeksi	3, 8, 11	14, 17, 21	6
Respek terhadap profesi	7, 9, 10	16, 22	5
Jumlah	13	9	22

b. Skala Kepuasan Kerja

Penelitian ini menggunakan mengadopsi skala yang telah digunakan sebelumnya dalam penelitian Maharani (2016). Skala kepuasan kerja yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan konsep yang dikemukakan oleh Luthans (2006). Kepuasan kerja diungkap melalui skala kepuasan kerja yang terdiri dari enam dimensi, yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, rekan kerja dan kondisi kerja. Skala disusun dengan model skala likert yang telah dimodifikasi menjadi empat alternatif jawaban dengan menghilangkan jawaban netral. Penghilangan jawaban netral berguna untuk menghindari jawaban yang mengelompokkan sehingga dikhawatirkan peneliti akan banyak kehilangan data (Azwar, 2010).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil uji coba dari skala ini menunjukkan bahwa skala kepuasan kerja ini valid dan reliabel. Nilai validitas jika sudah di atas 0.25 sudah dianggap valid berdasarkan kriteria Azwar (2010). Selain itu uji reliabilitas dari skala ini menunjukkan koefisien Cronbach's alpha sebesar 0.85 dimana nilai reliabilitas tersebut di atas 0.70 yang menunjukkan skala ini reliabel.

Tabel 3.4
Blue Print Skala Kepuasan Kerja Untuk *Try Out*

Dimensi	No Aitem		Jumlah
	Favorable	Unfavorable	
Pekerjaan itu sendiri	4, 5, 9	2, 3, 8, 11, 14	8
Gaji	13, 16, 21, 25	15, 17, 20, 31	8
Promosi	1, 6, 18, 23	7, 19, 27, 34	8
Pengawasan	10, 22, 26, 36	24, 28, 30, 41 37, 32, 43, 33,	8
Rekan kerja	42, 47, 29, 12	46	9
Kondisi kerja	35, 38, 44	39, 45, 40	6
Jumlah	22	25	47

F. Uji Coba Alat Ukur

Sebelum alat ukur digunakan untuk penelitian yang sebenarnya, maka alat ukur diujicobakan terlebih dahulu. Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas guna mendapatkan aitem-aitem yang layak digunakan sebagai alat ukur. Untuk menetapkan sampel uji coba, Azwar (2010) mengatakan tidak ada ketentuan pasti untuk menentukan seberapa banyak sampel yang harus diambil. Berdasarkan konsep tersebut, uji coba aitem dilakukan terhadap 60 karyawan yang memiliki karakteristik sama dengan responden penelitian. Uji coba alat ukur dilakukan di KFC Soekarno Hatta Pekanbaru. Pelaksanaannya

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan dari tanggal 8 Maret 2018, dari 60 skala yang disebar setelah diisi oleh responden skala dikembalikan lagi kepada peneliti.

1. Uji Validitas

Validitas diartikan sebagai sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes dapat dikatakan mempunyai validitas tinggi apabila tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut (Azwar, 2011).

Validitas yang digunakan dalam penelitian ini yaitu validitas isi, dimana validitas isi menunjukkan sejauhmana aitem-aitem dalam tes mencakup keseluruhan kawasan isi yang hendak diukur oleh tes. Pengujian validitas isi menggunakan analisis rasional oleh para ahli, dalam hal ini dilakukan oleh dosen pembimbing dan narasumber.

2. Uji Indeks Daya diskriminasi

Menurut Azwar (2010) Pengujian daya beda diskriminasi dilakukan dengan cara menghitung koefisien korelasi antara distribusi skor aitem dengan distribusi skor skala itu sendiri. Komputasi ini akan menghasilkan koefisien korelasi aitem-total (r_{ix}). Uji daya beda diskriminasi dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Carl Pearson.

Penentuan kesahihan menggunakan kriteria yang dikemukakan oleh Azwar (2010) yang menyatakan bahwa skala psikologi yang digunakan untuk indeks daya diskriminasi minimal adalah 0,30. Tetapi jika banyak aitem yang gugur maka untuk indeks daya diskriminasi menjadi 0.25. Dengan demikian aitem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang koefisiennya $<0,25$ dinyatakan gugur, sedangkan aitem yang dianggap sah adalah aitem yang mempunyai koefisien korelasi $\geq 0,25$. Dalam penelitian ini koefisien yang digunakan sebagai batas valid adalah 0,25. Dari 22 aitem skala *leader member exchange* yang telah diuji coba terdapat 5 aitem yang gugur dan 17 aitem yang valid (sah), dengan koefisien korelasi total berkisar antara 0.265 sampai 0.692. Dari 47 aitem skala kepuasan kerja terdapat 18 aitem yang gugur dan 29 aitem yang valid (sah) dengan koefisien korelasi total berkisar antara 0.281 sampai 0.728. Berikut ini disajikan gambaran umum aitem yang valid (sah) dan aitem yang gugur dapat dilihat pada tabel 3.5 (skala *leader member exchange*) dan tabel 3.7 (skala kepuasan kerja).

Tabel 3.5
Blue print skala *Leader Member Exchange* (X) hasil Try Out

Aspek	No aitem				Jumlah
	Favorabel		Unfavorabel		
	Valid	Gugur	Valid	Gugur	
Kontribusi	15	2, 4	13, 19		5
Loyalitas	1, 12	5, 6	18, 20		6
Afeksi	8, 11	3	14, 17, 21		6
Respek Terhadap Profesi	7, 9, 10		16, 22		5
Jumlah	8	5	9		22

Berdasarkan aitem yang valid dan membuang aitem yang gugur maka disusun blue print skala *leader member exchange* yang baru untuk penelitian sebagaimana pada tabel 3.6 berikut ini:

Tabel 3.6
Blue print skala *Leader Member Exchange* (X) untuk penelitian

Aspek	No Aitem		Jumlah
	Favorable	Unfavorable	
Kontribusi	10	8, 14	3
Loyalitas	1, 7	13, 15	4
Afeksi	3, 6	9, 12, 16	5
Respek Terhadap Profesi	2, 4, 5	11, 17	5
Jumlah	8	9	17

Tabel 3.7
Blue print skala Kepuasan Kerja (Y) hasil Try Out

Aspek	No Aitem				Jumlah
	Favorabel		Unfavorabel		
	Valid	Gugur	Valid	Gugur	
Pekerjaan itu sendiri	5, 9	4	2, 3, 11, 14	8	8
Gaji		13, 16, 21, 25	15,17, 20, 31		8
Promosi	1, 6	18, 23	7, 19, 27, 34		8
Pengawasan	36	10, 22, 26	24,28, 30, 41		8
Rekan kerja		12, 29, 42, 47	32,33, 37,43, 46		9
Kondisi kerja		35, 38, 44	39,40, 45		6
Jumlah	5	17	24	1	47

Berdasarkan aitem yang valid dan membuang aitem yang gugur maka disusun blue print skala kepuasan kerja yang baru untuk penelitian sebagaimana pada tabel 3.8 berikut ini:

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.8
Blue Print Skala Kepuasan Kerja (Y) untuk penelitian

Dimensi	No aitem		Jumlah
	Favorabel	Unfavorabel	
Pekerjaan itu sendiri	4, 7	2, 3, 8, 9	6
Gaji		10, 11, 13, 18	4
Promosi	1, 5	6, 12, 15, 21	6
Pengawasan	22	14, 16, 17, 26	5
Rekan kerja		19, 20, 23, 27,29	5
Kondisi kerja		24, 25, 28	3
Jumlah	5	24	29

3. Uji Reliabilitas

Sebuah alat ukur yang baik harus mempunyai reliabilitas yang tinggi. Reliabilitas adalah suatu kepercayaan, keterandalan, keajegan, konsistensi, dan kestabilan. Reliabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat memberikan hasil yang konsisten dan dapat dipercaya (Azwar, 2011). Tinggi rendahnya reliabilitas dinyatakan dengan koefisien reliabilitas yang angkanya berada pada rentang 0,00 sampai 1,00. Koefisien reliabilitas yang mendekati angka 1,00 menunjukkan realibilitas alat ukur yang semakin tinggi. Sebaliknya Koefisien reliabilitas yang mendekati angka 0,00 menunjukkan reliabilitas alat ukur yang semakin rendah (Azwar, 2010).

Perhitungan reliabilitas menggunakan program komputer *Statistical Package For Social Science (SPSS) 20,0 For Windows*. Hasil uji reliabilitas pada penelitian ini sebesar 0,931 untuk variabel kepuasan kerja dan 0,888 untuk variabel *leader member exchange*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh selanjutnya akan dianalisis. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis statistik. Analisis data penelitian dilakukan agar data yang sudah diperoleh dapat dibaca dan ditafsirkan. Hubungan kedua variabel akan diperoleh melalui teknik analisa *Product Moment* dari Carl Pearson dengan menggunakan program *Statistical Package For Social Science (SPSS) 20,0 For Windows*.