

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Kepuasan Kerja.....	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	13
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	15
B. <i>Leader Member Exchange</i> .....	17
1. Pengertian <i>Leader Member Exchange</i> .....	17
2. Dimensi <i>Leader Member Exchange</i> .....	18
C. Kerangka Pemikiran .....	20
D. Hipotesis .....	23
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Desain Penelitian .....	24
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
C. Definisi Operasional .....	24
1. Kepuasan Kerja.....	25
2. <i>Leader Member Exchange</i> .....	25
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
1. Populasi Penelitian .....	25
2. Sampel Penelitian .....	26
3. Teknik Sampling.....	27
E. Metode Pengumpulan Data .....	28
1. Alat Ukur Variabel Kepuasan Kerja .....	28
2. Alat Ukur Variabel <i>Leader Member Exchange</i> .....	29
F. Uji Coba AlatUkur.....	30
1. Uji Validitas.....	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Uji Indeks Daya Diskriminasi .....	31
3. Uji Reliabilitas .....	34
G. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	36
B. Hasil Penelitian .....	37
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	37
a. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
b. Berdasarkan Divisi .....	37
c. Berdasarkan Usia .....	38
2. Uji Asumsi .....	38
a. Uji Normalitas .....	39
b. Uji Linearitas .....	39
c. Uji Hipotesis .....	40
C. Analisis Tambahan .....	41
1. Deskripsi Kategorisasi Data .....	41
a. Skala <i>Leader Member Exchange</i> .....	42
b. Skala Kepuasan Kerja .....	43
D. Pembahasan .....	45
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	: Populasi Penelitian.....	26
Tabel 3.2	: Subjek Penelitian .....	27
Tabel 3.3	: <i>Blue Print</i> Skala <i>Leader Member Exchange (Try Out)</i> .....	29
Tabel 3.4	: <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja ( <i>Try Out</i> ) .....	30
Tabel 3.5	: <i>Buleprint</i> Skala <i>Leader Member Exchange (Hasil Try Out)</i> .	32
Tabel 3.6	: <i>Blue Print</i> Skala <i>Leader Member Exchange (Penelitian)</i> .....	33
Tabel 3.7	: <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja ( <i>Hasil Try Out</i> ).....	33
Tabel 3.8	: <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja ( <i>Penelitian</i> ).....	34
Tabel 4.1	: Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.2	: Gambaran Subjek Berdasarkan Divisi .....	38
Tabel 4.3	: Gambaran Subjek Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.4	: Uji Lineritas .....	40
Tabel 4.5	: Norma Kategorisasi.....	42
Tabel 4.6	: Gambaran Hipotetik Variabel <i>Leader Member Exchange</i> .....	43
Tabel 4.7	: Kategorisasi Variabel <i>Leader Member Exchange</i> .....	43
Tabel 4.8	: Gambaran Hipotetik Variabel Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4.9	: Kategorisasi Vartiabel Kepuasan Kerja .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	: Guide Wawancara.....	54
Lampiran B	: Lembar Validasi Alat Ukur.....	56
Lampiran C	: Skala <i>Tryout</i> .....	89
Lampiran D	: Tabulasi Data Mentah <i>Tryout</i> .....	99
Lampiran E	: Reliabilitas dan Diskrimiasi Aitem.....	104
Lampiran F	: Skala Penelitian.....	126
Lampiran G	: Tabulasi Data Mentah Penelitian.....	132
Lampiran H	: Uji Normalitas.....	138
Lampiran I	: Uji Linearitas.....	141
Lampiran J	: Uji Hipotesis.....	143
Lampiran K	: Surat-Surat Penelitian.....	145

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.