

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya setiapsaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara *Leader Member Exchange* dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan KFC Soekarno Hatta Pekanbaru”**. Salawat serta salam semoga tetap Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangannya sehingga kita dapat merasakan indahnya hidup di bawah naungan Islam.

Terselesainya skripsi ini sebenarnya juga tidak luput dari bantuan pihak luar, oleh karena itu, izinkanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Dr. H. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Bapak Dr. H. Yasmaruddin Bardansyah, Lc, MA selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Zulhiddah, M.Pd. selaku Wakil Dekan II, Ibu Dr. H. Nurhasnawati, M.Pd. selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si selaku Penasehat Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Ami Widyastuti, M.Psi.,Psikolog.,selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan bimbingan yang sangat berarti dengan segenap kesabarannya, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan maksimal.
5. Ibu Adfadia Mera, M.A., selaku penguji I. Terima kasih atas masukan dan saranyang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini.
6. Bapak Jhon Herwanto, M.Si., selaku Penguji II. Terima kasih atas masukan dan saranyang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.
8. Orang tua Penulis, Ayahanda Risman dan Ibunda Ayusmar yang senantiasa memberikan kasih sayang sepanjang masa sehingga penulis sampai ketitik ini. Cinta dan dukungan berupa moril maupun materil dari kedua orang tua penulis terkasih dan tersayang. Terimakasih atas segala yang telah dilakukan dan atas setiap cinta yang terpancar serta doa dan restu yang selalu mengiringi tiap langkah penulis.
9. Auria Ulfa Syinta Sihombing, S.E yang telah memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Telur Dadar yang telah memberi dukungan dan hiburan dalam penyelesaian skripsi ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Kelas A Psikologi 2014. Terima kasih teman-teman atas segala kisah kasih, canda tawa, dan persahabatan terhebat bersama kalian selama ini.
12. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis, penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih.
13. Seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Amiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima saran serta kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca. Terima kasih. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pekanbaru, Agustus 2018

Penulis