

## HUBUNGAN ANTARA *LEADER MEMBER EXCHANGE* DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KFC SOEKARNO HATTA PEKANBARU

Randi Pryma  
([prymarandi@yahoo.com](mailto:prymarandi@yahoo.com))

Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

### Abstrak

Salah satu sarana penting pada manajemen sumber daya manusia dalam sebuah organisasi adalah terciptanya kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja adalah penilaian karyawan dengan pekerjaan, yang ditunjukkan dengan adanya perasaan senang (Luthans, 2006). Salah satu faktor yang menentukan kepuasan kerja adalah *Leader Member Exchange* (LMX). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *leader member exchange* dengan kepuasan kerja. Sampel penelitian adalah 120 karyawan KFC Soekarno Hatta Pekanbaru yang ditentukan dengan menggunakan teknik *cluster sampling*. Alat ukur menggunakan skala *leader member exchange* (Liden & Maslyn, 1998) dan skala kepuasan kerja (Luthans, 2006). Hipotesis penelitian adalah “ada hubungan antara *leader member exchange* dengan kepuasan kerja”. Berdasarkan hasil analisis korelasi *product moment* dari Pearson’s diperoleh nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,245 ( $p=0.007<0.05$ ) yang artinya hipotesis diterima. Ada hubungan yang sangat signifikan antara *leader member exchange* dengan kepuasan kerja. Hasil penelitian juga menemukan bahwa bahwa kontribusi *leader member exchange* terhadap kepuasan kerja sebesar 24.5 %.

**Kata Kunci :** *Leader Member Exchange*, Kepuasan Kerja

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.